



**Informe de Registro:  
Buzón Opina Alumnos  
2024/2025**



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

## **INFORME DE REGISTRO OPINA. ALUMNOS. CURSO 2024-2025**

A lo largo del Curso Académico 2024-2025, el Buzón Opina de la Universidad Nebrija ha recibido un total de 57 comentarios, una cifra similar a la del curso anterior. Esto indica que la notable mejora observada el año pasado se mantiene estable.

El alumnado recurre a esta vía cuando ya ha agotado otros canales que la Universidad Nebrija pone a su disposición, como el Departamento de Estudiantes, Secretaría, el Departamento de Informática, así como las consultas realizadas en el aula, las tutorías.

### - **Por tipo de comentario**

|                | Alumnos   |
|----------------|-----------|
| Incidencias    | 44        |
| Consultas      | 11        |
| Felicitaciones | 2         |
| <b>Total</b>   | <b>57</b> |



### - **Por curso y titulación**

En el curso académico 2024/2025 apenas se han producido registros de alumnos referidos a sus titulaciones, sino que se han registrado solicitudes relacionadas con los departamentos generales de la Universidad.

### - Por temática

En relación con las Incidencias, mayormente, los alumnos muestran su disconformidad con fechas y horarios de exámenes o incidencias informáticas (claves correo electrónico, licencias de programas, ...).

Todos los opinas se envían al departamento correspondiente, aunque la mayoría de ellos además de la dirección “opina” viene en copia defensoría, la secretaría de la facultad correspondiente o incluso tutores/profesores, desde dónde se gestiona la respuesta/solución comunicándola al alumno (siempre que se ha identificado).

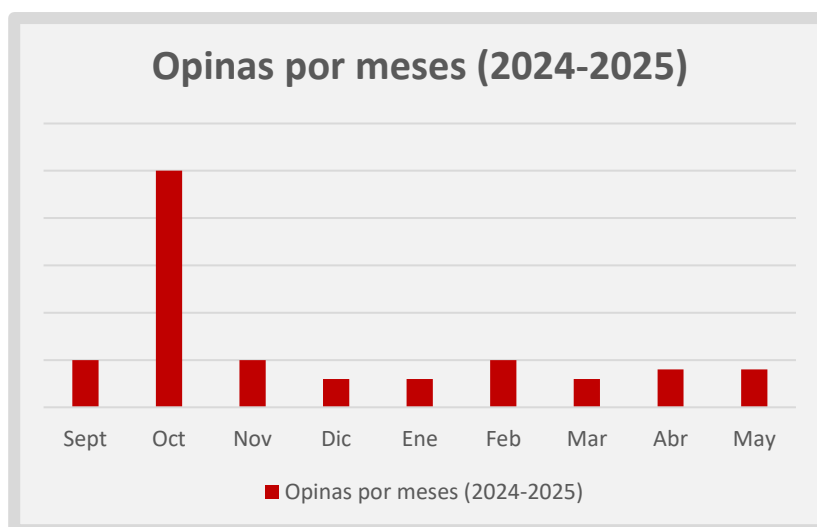
También, hemos tenido, bajo esta vía, algunas consultas de información sobre reconocimiento de créditos y sugerencias sobre los horarios y paradas del autobús lanzadera.

Las Felicitaciones y agradecimientos van dirigidas a la Universidad en general.

### - Por meses

Claramente apreciamos en el gráfico que el 66,67% de los opinas se crean en el arranque del curso, en los meses de septiembre y octubre, cuando el alumno se está haciendo tanto a las infraestructuras, tecnologías, protocolos etc. de la Universidad.

En cursos anteriores se observaba un repunte de incidencias durante los meses de enero y febrero, coincidiendo con los periodos de exámenes. Sin embargo, este curso dicha incidencia no se ha repetido, esta mejora se debe a que el alumnado está mejor asesorado y cuenta con una orientación más clara, lo que se traduce en una reducción de incidencias.



## CONCLUSIONES

El Buzón Opina es una vía de comunicación conocida por el alumno de la Universidad Nebrija, independientemente de la modalidad a la que pertenezca (presencial, híbrida o virtual). El alumno utiliza esta vía cuando agota las demás alternativas que la Universidad pone a su disposición (Departamento del Estudiante, Secretaría de Cursos, Tutores, ...) El hecho de que el número de incidencias se haya mantenido en una cifra baja, similar a la del curso anterior, es un aspecto muy positivo. Esto refleja la eficiencia de los distintos canales de atención al alumnado y su capacidad para resolver dudas y problemas de forma efectiva. Esta estabilidad sugiere un funcionamiento consolidado y una mejora sostenida en la calidad del acompañamiento al estudiante.

El anonimato de los comentarios es un derecho básico en un Buzón de estas características, pero dificulta la capacidad de poder trabajar sobre este tipo de solicitudes y aportar una respuesta al alumno.



UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD

**Informe de Registro:  
Buzón Opina PAS/PDI**

2024/2025

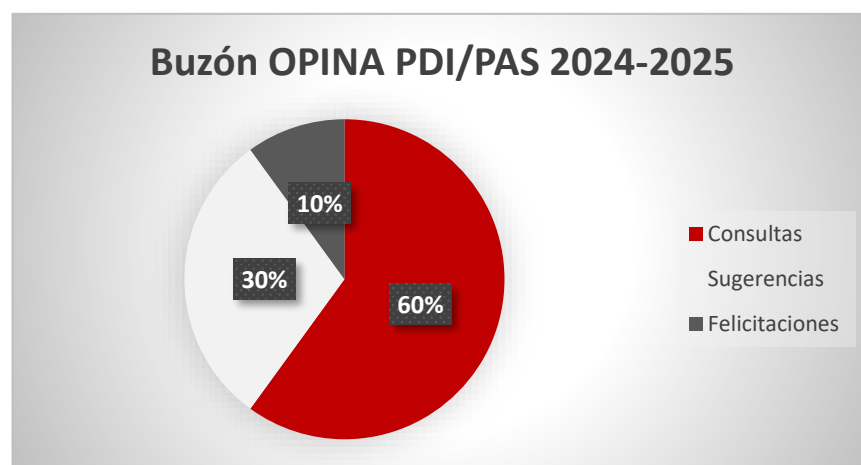


UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

### INFORME DE REGISTRO OPINA. PDI-PAS. CURSO 2024-2025

Tanto el Personal Docente e Investigador (PDI) como el Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Antonio de Nebrija tiene a su disposición la herramienta Opina (creada en el curso 2011/2012), para así dar a conocer sus opiniones/incidencias/consultas/sugerencias/felicitaciones a lo largo de todo el curso académico.

Durante este curso 2024/25 sólo se han registrado 10 opinas, en los que se registran 6 consultas relacionadas con la cafetería, 3 sugerencias sobre la climatización de algunos espacios y 1 felicitación.



Este dato es una gran noticia dado que evidencia tanto la eficiencia de las reuniones de coordinación transversal, reuniones departamentales, ..., como la del plan de actuación de cercanía y ayuda al trabajador (PDI/PAS) que se puso en marcha, durante el curso 2024/25, buscando mejorar entre todos la organización en la que trabajamos. Esto nos permite fomentar la comunicación y trabajar entre todos en una mejora continua, sistematizando la gestión y revisión de las incidencias que acontecen en la Universidad.

