

Indicador: Grado de satisfacción del alumno con el programa formativo / SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA FORMATIVO

Definición:

Mide la satisfacción del alumno con el programa formativo que está cursando. Se realiza todos los años a los alumnos de 2º curso en adelante y Máster.

Cálculo:

La escala empleada es tipo Likert, con una puntuación entre el 1 y el 10. Se calculará el grado de satisfacción medio y la tasa de participación

Periodicidad:

Anual

Responsable cálculo:

Departamento de Estudiantes | Alumni | Becas y empleabilidad | Deportes, Clubes y Bienestar

Procesos asociados:

P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos
P2.3 Proceso de desarrollo de la enseñanza

Observaciones:

La encuesta se ofrece a través de un enlace personal vía correo electrónico junto con la encuesta de estudiantes de continuidad.

ALUMNOS DE 2º CURSO EN ADELANTE Y MÁSTER

Tu opinión nos importa

Nos gustaría conocer tu opinión sobre algunos aspectos de la Universidad Nebrija. Estamos seguros de que tus opiniones nos ayudarán a mejorar en el futuro. Solo te llevará cinco minutos y te pedimos que contestes con sinceridad. Esta encuesta es anónima y las respuestas son completamente confidenciales.

Muchas gracias por tu ayuda

***1- Para empezar**

Edad:

***2- Género** (desplegable)

***3- Curso** (desplegable)

Otro (especifique)

***4- ¿A qué Facultad perteneces?**

- Facultad de Comunicación y Artes
- Facultad de Lenguas y Educación
- Facultad de Economía y Empresa
- Facultad de Derecho y Relaciones Internacionales
- Facultad de Ciencias de la Vida y la Naturaleza
- Escuela Politécnica Superior

***5 - Tipo de estudio** (desplegable)

***6 - Modalidad** (desplegable)

***7 - Responde a esta pregunta si eres estudiante de grado:** estudios en los que estás matriculado (en el caso de que estudies una doble titulación, marca ambas titulaciones. *Si eres estudiante de máster selecciona la opción soy estudiante de máster para continuar la encuesta*).

- (selección título)
- Soy estudiante de Máster
- Otro (especifique)

***8 - Responde a esta pregunta si eres estudiante de máster:** estudios en los que estás matriculado. *(Si eres estudiante de grado selecciona la opción soy estudiante de grado para continuar la encuesta)*. (desplegable)

***9 - Realizas algún otro tipo de estudio en Nebrija?**

- Erasmus
- Diploma
- Doctorado
- Otro (especifique)

Cuando la respuesta sea valorar de 1a 10 ten en cuenta que 1 significa "nada" y 10 significa el "máximo". Utiliza los números intermedios de forma razonable.

Sobre la Universidad Nebrija

*** 10. A partir de tu experiencia como estudiante de Nebrija, puntúa de 1 a 10 tu satisfacción con el funcionamiento de los siguientes servicios de la universidad Nebrija. El 1 significa que no funcionan nada, y el 10 que funcionan al máximo.**

- Los horarios
- Las instalaciones
- Las aulas
- Los profesores
- El servicio de Atención al Estudiante
- El departamento de Administración
- Secretaría de cursos
- La Oficina de Movilidad Internacional
- El Portal del Alumno
- La cafetería
- El sistema de gestión de incidencias a través de e-mail
- La disponibilidad y ayuda del tutor
- Actividades extraacadémicas (talleres, seminarios, conferencias o visitas)
- Clubes
- Orientación Profesional

*** 11. A partir de tu experiencia como estudiante de Nebrija, puntúa de 1a 10 tu satisfacción con el funcionamiento de estos aspectos de tu Programa Formativo en la universidad Nebrija. El 1 significa que no funcionan nada, y el 10 que funcionan al máximo.**

- Planificación de las asignaturas
- Coordinación asignaturas: plazos, presentaciones, etc.
- Contenidos asignaturas
- Formación práctica
- Resultados de aprendizaje
- La planificación temporal del conjunto de las asignaturas ha favorecido la evolución del aprendizaje
- Las diferentes asignaturas han estado coordinadas, en cuanto a los plazos de las actividades propuestas, presentación de trabajos, realización de exámenes
- Los contenidos de las diferentes asignaturas han estado coordinados para evitar solapamientos y lagunas de conocimiento
- Los conocimientos teóricos recibidos se ajustan a mis expectativas sobre el estudio realizado
- La formación práctica recibida ha sido útil para mi formación
- Los resultados de aprendizaje se ajustan a los objetivos del título

*** 12. Qué tres palabras definen para ti a la Universidad Nebrija**

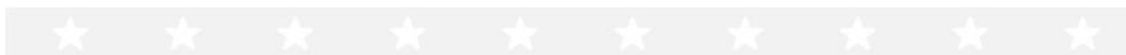
*** 13. A partir de tu experiencia como estudiante de Nebrija, puntúa de 1 a 10 tu satisfacción con el funcionamiento de estos aspectos de la universidad Nebrija. El 1 significa que no funcionan nada, y el 10 que funcionan al máximo.**

- Calidad del profesorado
- Ambiente universitario
- Satisfacción con la enseñanza recibida
- Relación con tus compañeros
- Relación entre la calidad de la enseñanza y el precio pagado
- Calidad de las instalaciones (aulas, laboratorios)
- Calidad de la biblioteca
- Funcionamiento del sistema informático
- Satisfacción con el sistema de enseñanza híbrido (online/presencial)
- Atención al estudiante
- Ambiente cultural de la universidad
- Actividad deportiva
- Grado de dificultad de los estudios
- Cumplimiento de las expectativas que tenías al entrar en Nebrija
- Prestigio de la Universidad Nebrija
- Perspectivas de empleo al terminar los estudios
- Prácticas en empresas
- Volvería a elegir la Universidad Nebrija
- Recomendaría la Nebrija a un amigo o familiar
- Estudiar en Nebrija me ha supuesto una buena experiencia

Otros: Incluye otros aspectos que desees destacar sobre tu experiencia como estudiante de Nebrija.

*** 14 - Puntúa de 1 a10 tu grado de identificación con esta frase:**

Estoy orgulloso/a de estudiar en Nebrija



***15 - ¿cuáles eran tus dos máximas expectativas al haber elegido la Universidad Nebrija? ¿Las has visto cumplidas ya?**

16. ¿Qué aspectos generales de la universidad Nebrija te gustaría que mejorásemos para ver tus expectativas cumplidas antes de finalizar?

Sobre la comunicación con la Universidad Nebrija

*** 17. Puntúa del 1 al 10 tu satisfacción con el funcionamiento de las siguientes vías de Comunicación de la Universidad Nebrija con los estudiantes:**

- Con tu Facultad
- Con los Profesores
- A través de la página web
- A través de las redes sociales Nebrija
- A través de los Comunicados oficiales (por correo electrónico de la Universidad)
- A través de la App Nebrija
- A través de la Newsletter quincenal de actividades (por correo electrónico de la Universidad)
- A través del blog de noticias "Actualidad Nebrija"
- A través del Comité de delegados
- Cuál es tu satisfacción con la comunicación general con la Universidad

*** 18. ¿Echas de menos algún canal o vía de comunicación con la Universidad Nebrija?¿cuál?**

19. Tienes poca información sobre algún aspecto de tu vida en Nebrija y crees que ya deberías tenerla?

¿Sobre cuál?

20. Comenta cualquier aspecto que en tu opinión pueda mejorar el proceso de información y resolución de problemas de la Universidad.

Sobre la App Nebrija

21. Usas las App Nebrija?

- SI
- No

22. Si no la utilizas, ¿nos puedes indicar por qué?

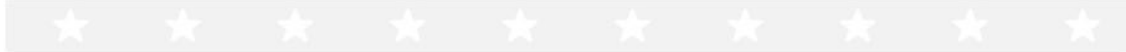
*** 23_ ¿Qué servicios te parecen más relevantes en las apps de la Universidad Nebrija? Puntúa de 1 a 10**

- La entrada a los campus (TUI digital que abra los tornos)
- Las notas
- Los exámenes
- La oferta formativa
- El campus virtual
- Los horarios
- El servicio de prácticas profesionales
- Servicio de préstamo en Bibliotecas
- Calendario de actividades de la Universidad
- Noticias de la Universidad
- Redes Sociales de la Universidad
- Concursos, retos
- Descuentos y ventajas en ropa, actividades, restaurantes...
- Mensajes push de la Universidad para importantes (cambios de horarios, de aulas, etc.)
- Correo electrónico
- Contactos

24. ¿Se te ocurre alguna otra cosa que deberían hacer las app de tu Universidad?

Sobre los Actos que se celebran en la Universidad

*** 25 ¿cuál es tu nivel de satisfacción con los Actos organizados por la Universidad (conferencias, premios, concursos, jornadas, presentaciones de libros, festivales, etc.)? Puntúa de 1 a 10.**



26. En tu opinión, el número de Actos a los que la Universidad te propone asistir

- Es insuficiente, me gustaría que hubiera más.
- Es perfecto y enriquece mucho la formación de las aulas.
- Es adecuado.
- Es muy elevado.
- Es excesivo e interfiere con el normal desarrollo del curso.

Muchas gracias por tu colaboración