

3ª Acta de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)

Centro Universitario de Ciencias de la Salud San Rafael-Nebrija (CU SR-N)

Fecha y hora: lunes 7 de octubre de 2013; Hora: 18.00

Duración aproximada: 1 hora.

Lugar: Sala de Juntas de Dirección (SR-N).

ASISTENTES:

D. Carlos Calleja, Director del CU SR-N

D. Carlos J. Carpintero, Jefe de Estudios de Fisioterapia del CU SR-N

Dña. Begoña Cuenca de Prada, Jefe de Estudios de Enfermería del CU SR-N

Dña. Marta Benito Miguel, Coordinadora de Calidad del CU SR-N

D. Dacio Francisco Rodríguez Herrera, Representante del PAS

AUSENTE:

D. Javier Furones García, Representante del alumnado

PUNTOS TRATADOS:

1. Aprobación del acta anterior.

2. Redactar los objetivos de Calidad del Centro San Rafael-Nebrija del curso 2013/2014.

A los objetivos de Calidad del curso 2012/2013, se sumaron los propuestos por la CGC.

- Conseguir los objetivos enseñanza-aprendizaje del conjunto de las titulaciones, incentivando la mejora continua.

Indicadores: Satisfacción del alumnado:

o Grado de satisfacción del alumnado con el programa (IN07-P1.2)

o Tasa de éxito (IN05-P1.2)

o Índice de permanencia (IN06-P1.2)

o Número de actividades de participación

- Mejorar la capacitación y la formación del personal docente y de administración y servicios.

Indicadores: cursos de formación recibidos:

o N° de cursos de formación (IN01-P3.6)

o Tasa de participación (IN02-P3.6)

o Grado de satisfacción (IN03-P3.6)

- Asegurar la coordinación docente.

Indicadores: reuniones de las distintas Áreas:

o Número de reuniones.

o Tasa de participación en la reuniones de coordinación.

o Redacción y custodia de las actas por el responsable de la reunión convocada.

o Creación de distintos audiovisuales o textos sobre el funcionamiento del centro y el manejo de las plataformas informáticas. Dirigido especialmente a los profesores de reciente incorporación de forma que podrán resolver fácilmente todas las dudas que les surjan.

- Incrementar la capacitación docente e investigadora del profesorado.

Indicadores:

o Evaluación de méritos investigadores:

- Individualmente: número de nuevos doctores y acreditaciones.
- Grupo de investigación: número de miembros activos del grupo, producción en forma de congresos o publicaciones.

- Asegurar la mejora continua de procesos y del SIGC.

Indicadores:

o nº reclamaciones / sugerencias recibidas (IN01-P2.8 y IN02-P2.8)

o Creación de un único documento compartido por los responsables de recibir las reclamaciones o sugerencias: tutores, jefes de estudio, dirección y secretaría.

- Incrementar la dotación de recursos en biblioteca: formato electrónico y papel (revistas y libros)

Indicadores:

o nº libros adquiridos.

o nº acceso a revistas electrónicas.

o Creación de unas estadísticas de utilización de las bases de datos.

3. Asignación de responsables para la elaboración Memoria anual de análisis de resultados (MAAR).

- Responsable de los puntos I, II, IV d, V: Coordinadora de Calidad (Marta Benito)
- Responsable de los puntos III, IV a, V b, IX: Jefes de Estudio [Begoña Cuenca (ENF) y Carlos Carpintero (FIS)]
- Responsable del punto IV b: Coordinadora de Internacional (Isabel Baeza)
- Responsable de los puntos IV d, VI: Administrador (César Espuela)
- Responsable de los puntos V a, c: Dirección (Cristina Moreno)
- Responsable de los puntos VII, VIII: Coordinadora de Proyectos Académicos (Cristina Naranjo)

Todos contarán con la ayuda de la Coordinadora de Calidad (Marta Benito)

4. Revisión del resumen del registro de incidencias y reclamaciones. Documento adjunto.

5. Propuestas y análisis de acciones de mejora.

El jefe de estudios de Fisioterapia propone una encuesta global al centro. La coordinadora de calidad comenta que se está trabajando en una encuesta 360° que espera disponer a final del curso.

DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:

- Objetivos de Calidad del Centro San Rafael-Nebrija 2012-2013.
- Boceto de la Memoria anual de análisis de resultados (MAAR).
- Registro de incidencias.

Sin nada más que tratar, se da por concluida la reunión a las 19:00 h.

Dña. Marta Benito Miguel
Coordinadora de Calidad del CU SR-N