

Acta Comisión de Coordinación de Calidad

Fecha y hora: 3 de junio de 2019 a las 9:00h.

Duración aproximada: 1 hora 30 minutos.

Lugar: Campus de Dehesa de la Villa.

Asistentes:

- Dña. Nuria Camuñas Sánchez-P, Representante de Calidad FLE.
- Dña. Ivana Laura Ambrosio Racic, Coordinadora de Calidad FCS.
- Dña. María Bergaz Portoles, Coordinadora de Calidad FCA.
- Dña. Elena Merino Gómez. Coordinadora de Calidad EPS.
- Dña. Gloria Zarzuelo Puch. Coordinadora de Calidad EPS.
- Dña. Marta Benito Miguel, Coordinadora de Calidad Centro San Rafael.
- Dña. Vanessa Izquierdo González, Coordinadora de Calidad Centro de Estudios Garrigues.
- Dña. Elena Ramón Gamella, Directora UTC.
- Dña. Pilar Acedo del Barrio, Técnico de Calidad.
- Dña. Laura Vila Lorenzo, Técnico de Calidad.
- Dña. Rebeca García García, Técnico de Calidad.

Temas tratados:

1) Seguimiento ordinario mes de mayo de 2019:

- Se informa de las titulaciones con Seguimiento Ordinario en el mes de mayo de 2019:

TÍTULOS SEGUIMIENTO MAYO 2019				
RUCT	Título	Centro	Fecha de Verificación	Tipo
2503487	G. Derecho	FCS	04/10/2016	Post Verif/Modif
4316276	MU. Derecho Internacional Humanitario, Derechos Humanos y Derecho Operacional	FCS	08/05/2017	Post Verif/Modif
4316183	MU. Dirección Comercial y Marketing Digital	FCS	21/03/2017	Post Seguimiento Especial
4316291	MU. Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje	FLE	23/06/2017	Post Verif/Modif

4316228	MU. TIC para la Educación y Aprendizaje Digital	FLE	08/05/2017	Post Seguimiento Especial
---------	---	-----	------------	---------------------------

- Se comenta la última información facilitada por Fundación para el Conocimiento Madri+d: plazos, nuevas plantillas de autoinformes, guía de Seguimiento, información pública necesaria, etc.
- Se acuerdan los plazos y el procedimiento de entrega del autoinforme y la revisión de las evidencias y tablas.
- Este curso se estableció una organización de los departamentos responsables de la información disponible y actualizada en la web de cada título para asegurar su actualización, vigencia y adecuación con la normativa aplicable y las Memorias de Verificación.

2) DOCENTIA

- Se comenta el desarrollo de la X convocatoria de DOCENTIA.
- Se anima a participar en la encuesta de valoración y que lo trasladen a los profesores/responsables académicos participantes en la IX convocatoria.

3) Verificación

- Se comentan los títulos verificados durante el curso 2018/2020.

MU en Cognición y Emoción en Contextos Educativos

MU en Empresas y Destinos Turísticos

MU en Derecho de los Negocios Internacionales

Grado en Finanzas y Seguros

MU en Organización y Dirección de Eventos

MU en Problemas de Conducta en Centros Educativos

MU en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

MU en Internacionalización de Empresas

Doctorado en Seguridad y Análisis de Riesgos y Conflictos

- Se facilita el nuevo calendario oficial de Verificas y Modificas para el curso 2019/2020.
- Desde UTC se enviará el nuevo índice y los textos generales actualizados.
- Se recuerdan algunas cuestiones básicas durante la elaboración de memorias:
 - No utilizar el control de cambios, ni eliminar los comentarios.
 - Si deciden hacer cambios estructurales en la memoria que consulten antes con UTC para seleccionar la forma más adecuada de hacerlo simplificando las repercusiones para todos (ej.: meter competencias entre medias, materias, actividades formativas, etc.)

- Antes de dar por finalizada la memoria y enviarla a la UTC, que revisen el documento de alegaciones más comunes para ver si lo cumplen.
- Cuando las facultades envían las memorias por primera vez a la UTC, se revisa y se les envían las correcciones oportunas. Cuando las memorias se suben a la aplicación, se detectan nuevas correcciones que se envían a las facultades para su subsanación.

4) Envío de indicadores MAAR para su realización.

- Se ha solicitado al departamento de Explotación de Datos la extracción de los indicadores para la realización de las MAAR. En cuanto se disponga de la información en UTC se enviará a las facultades.

5) SGIC

- Revisión y actualización de toda la información pública de las páginas web de las titulaciones.
- Las facultades enviarán los nombres de los nuevos directores de títulos y de los representantes de los estudiantes por titulación para actualizar la información pública.

6) Proyecto encuestas

La UTC ha llevado a cabo la revisión del actual sistema de encuestas emitidas desde UTC: definición de nuevos cuestionarios (preguntas y respuestas), definición de servicios a valorar (incluir, modificar o eliminar), revisión de población a la que se dirige (alumnos, personal), simplificación y unificación de encuestas y puesta en marcha de nuevas encuestas.

Tras este estudio previo se han planteado una serie de nuevas estrategias con los siguientes objetivos:

- Potenciar un sistema de encuestas capaz de generar el aumento de propuestas educativas enfocadas en las necesidades de la comunidad universitaria y del público objetivo.
- Implementar la actual metodología de entrevista con el fin de seguir obteniendo respuestas útiles y de calidad para el ejercicio de autorreflexión de la tarea universitaria.
- Adaptar el sistema de encuestas a las exigencias requeridas en determinados rankings universitarios internacionales y simplificar el reporte de datos a éstos rankings.

Estas nuevas estrategias servirán no solo para respaldar los procesos de calidad, sino también para apoyar distintas estrategias universitarias, reforzando el vínculo de los alumnos con la institución y obteniendo datos útiles para desarrollar distintas acciones.

Este proyecto se aprobó en el Consejo de Gestión del 25 de abril de 2019, estando planificada su implantación completa durante el curso 2019/2020.

7) Acreditaciones Internacionales

Durante este curso se ha trabajado en las siguientes acreditaciones internacionales:

EUR-ACE: Es un sello europeo de calidad internacional en ingeniería que acredita que se cumplen de manera excelente con las exigencias profesionales de la ingeniería. Esta acreditación es otorgada por la agencia European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAE) en colaboración con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Este curso la EPS ha seleccionado estos dos títulos para este proceso:

TÍTULO	VERIFICACIÓN: RESOLUCIÓN	ACREDITACIÓN	FECHA ÚLTIMA RENOVACIÓN NACIONAL	FASE
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo del Producto	28/05/2008	28/05/2016	04/10/2016	ACREDITADO
Grado en Ingeniería del Automóvil	30/06/2010	30/06/2016	04/10/2016	ACREDITADO

La visita del panel evaluador está previsto para finales de junio.

AMBA: La Asociación de MBAs (Association of MBAs) es una organización internacional con sede en Londres que acredita programas de Máster en Administración de Negocios (MBA) en universidades y escuelas de negocio en todo el mundo. Actualmente se han desarrollado una serie de acciones globales con el objetivo de implementar acciones alineadas con los criterios de evaluación AMBA y con la mirada puesta en la obtención de este sello de reconocimiento internacional.

Ruegos y preguntas:

Documentos que se adjuntan a este Acta:

- ✓ Anexo 1. Guía de Seguimiento de evaluación para el seguimiento de títulos oficiales y plantillas del seguimiento especial.
- ✓ Anexo 2. Calendario de Verificas y Modificas 2019/2020.
- ✓ Anexo 3. Calendario Acreditación curso 2019/2020.
- ✓ Anexo 4. Documento de Alegaciones comunes.
- ✓ Anexo 5. Nuevo Índice para la Elaboración de Memorias.
- ✓ Anexo 6. Listado de evidencias obligatorias a presentar en el proceso de Seguimiento ordinario.
- ✓ Anexo 7. Recomendaciones visita Acreditación.