

Acciones de mejora e indicadores.

Máster Universitario en Dirección y Realización de Series de Ficción

Elemento de referencia	Indicador	Responsable	Descripción de la acción de mejora	Objetivo/Estado de la mejora	Vinculación con los objetivos de calidad del Centro	Consecución de las acciones de mejora durante el curso
Matrículas	Indicadores del título	Coordinador MU en Dirección y realización de series de ficción	Incrementar el número de matrículas	Alcanzar los objetivos marcados	Mantener la exigencia académica en todo el claustro y en los programas académicos.	Formación de un equipo de trabajo para incrementar las matrículas
Coordinación académica	Guías docentes MU en Dirección y realización de series de ficción	Coordinador MU en Dirección y realización de series de ficción	Revisión de las guías docentes	Utilizar las guías como elemento de coordinación del plan de estudios.	Mejorar los procesos de calidad	Planificación de envío, recepción y revisión de guías entre los meses de julio y septiembre.
Profesorado	Aumento del número de profesores Doctores Acreditados	Coordinadores de Grado y Postgrado	La mejora consiste en localizar a un mayor número de Doctores Acreditados que además tengan el perfil exigido y deseable. Internamente se propondrá también a los profesores permanentes que se acrediten.	El objetivo es subir el ratio de profesores Doctores Acreditados entre los permanentes y los profesores asociados de todas las titulaciones de la FCA, incluyendo el MU Periodismo en TV	Mantener y exigir el rigor y la excelencia académica en el claustro de profesorado	Puesta en marcha del plan de acción para la contratación de PDI acreditado y diseño de la planificación para la acreditación del personal permanente.

<p>Servicios de la universidad</p>	<p>Satisfacción servicios</p>	<p>Dirección de la FCA</p>	<p>Seguimiento, a través de los delegados (en la CGC) para determinar el grado de satisfacción.</p>	<p>Seguimiento de la satisfacción con los servicios.</p>	<p>Mejorar los procesos de calidad, realizando una reunión de seguimiento individual para cada título tras la Comisión de Garantía de Calidad.</p>	<p>Se celebran Comisiones de Garantía de Calidad con los delegados de las titulaciones que trasladan sus opiniones y nivel de satisfacción con los servicios del nuevo Campus.</p>
-------------------------------------------	-------------------------------	----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Indicadores para el Máster Universitario en Realización de Series de Ficción

Título	Indicador	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020*
MU en Dirección y Realización de Series de Ficción 4311959	Tasa de rendimiento	80,63%	82,78%	86,89%	84,78%
	Tasa de éxito	98,63%	100%	100,00%	100,00%
	Tasa de evaluación	81,58%	82,98%	86,89%	84,78%
	Satisfacción con la docencia	7,74	8,65	8,61	8,43
	Satisfacción con los servicios	6,51	7,47	7,76	4,77

* Datos a fecha septiembre 2020