

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE LENGUAS Y EDUCACIÓN (FLE) – DEPARTAMENTO DE LENGUAS (DLAP)

Fecha: 07 de julio de 2025

Lugar: Campus de Lenguas y Educación en Madrid-Arturo Soria

Hora: de 11:00 a 12:30 h

Convoca:

Prof. José Carlos Martín Contreras
Coordinador de Calidad de la FLE

Asisten:

Prof. Susana Martín Leralta
Decana Facultad de Lenguas y Educación
Directora en funciones del Departamento de Educación y Directora del Departamento de Lenguas

Prof. Nuria Camuñas Sánchez-Paulete
Vicedecana de la Facultad de Lenguas y Educación

Dña. Irene Crecis Juárez
Representante del PAS FLE

Prof. José Carlos Martín Contreras
Coordinador de Calidad

Prof. Cristina Casado Presa
Directora del Grado de Lenguas Modernas.

Prof. Stephen C. Jenkins
Director del Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.

Prof. Alicia Sola Prado, Directora del Máster Universitario en Español como Lengua Extranjera: Didáctica e investigación.

D.^a Nikole Dragnic Pérez
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

D. Aranza Lira Delcore
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

Orden del Día CGC

1. Saludos
2. **Valoración de las acciones de mejora implantadas en el curso 2023/24 a partir de lo recogido en la MAF y propuestas de mejora planteadas para el curso 2024/25**
3. Actualización de la página web
4. Revisión normativa de TFM
5. Revisión del calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación)
6. Procesos internos de gestión de la calidad (documentos).
7. Ruegos y preguntas

Tras un saludo inicial entre los diferentes miembros que configuran la Comisión, se procede con la **Valoración de las acciones de mejora implantadas durante el curso 2024/25 a partir de lo recogido en la MAF anterior y se plantean nuevas propuestas de mejora para el curso 2025/26.**

Para ello, desde la coordinación de calidad se exponen aquellas mejoras que se han desarrollado de forma exitosa y que eran compartidas por la mayor parte de los programas; entre otras: formación del profesorado, encuestas docentes, actualización de los perfiles docentes, diseño e implementación de nuevos procedimientos de coordinación.

Junto con ello, se invita a los participantes a compartir aquellas acciones desarrolladas durante el curso académico 2024/2025.

La profesora Cristina Casado, directora el Grado en Lenguas Modernas Aplicadas expone los avances en la consolidación de varias líneas de mejora planteadas el año anterior. Se implementaron las clases de refuerzo de alemán y francés en formato intercalado, lo que ha tenido una acogida positiva por parte del estudiantado, especialmente en los niveles intermedios. Además, la reestructuración del proceso del TFG ha demostrado ser efectiva: la mayoría de los talleres formativos fueron impartidos en el primer semestre reduciendo los niveles de estrés en el estudiantado y facilitando la labor del profesorado tutor.

Asimismo, se han llevado a cabo reuniones de coordinación entre las áreas lingüísticas del grado, lo que ha permitido establecer ajustes curriculares que ya se están implementando de cara al próximo curso.

No obstante, aún se identifican áreas susceptibles de mejora:

1. Optimización de las clases de refuerzo en alemán y francés
2. Mejora en la planificación de los talleres del Trabajo de Fin de Grado (TFG)
3. Revisión y mejora del itinerario de francés

A continuación, el profesor Stephen Jenkins, director del Máster en Enseñanza Bilingüe, expone la consecución de algunos logros como la modificación de la memoria, ya aprobada por la Fundación Madri+d, junto con la recepción del informe provisional favorable tras el proceso de renovación de la acreditación.

Junto con ello, reconoce como exitosa la implantación de nuevos contenidos para la asignatura de Didáctica de Expresión Artística junto al aumento de las reuniones con el claustro, añadiendo un nuevo encuentro en el cambio de semestres. Por otro lado, indica que se ha pedido actualización de materiales para la asignatura Metodologías de Investigación, Sociolingüística, y Tecnología Aplicada a L2 para 2025/2026

Actualización de la página web

Con objeto de garantizar la transparencia de la información pública durante el tiempo de matriculación, se solicita a los responsables de las titulaciones la actualización de aquellos aspectos de la página web que vayan a ser modificados. En este sentido, se invita a la revisión y actualización de los claustros docentes y los perfiles del profesorado, junto con aquellos ajustes derivados de modificaciones de memoria que entran en funcionamiento en el próximo curso.

Revisión del calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación)

Se actualiza la información sobre los procesos de calidad que se han desarrollado durante el curso 24/25 a la vez que se expone la planificación y previsión de la Unidad Técnica de Calidad para el curso 2025/26. Se recuerda a los responsables de las titulaciones la necesidad de velar permanentemente por la calidad del título, recopilación y correcto archivado de todas las evidencias relacionadas con la gestión y calidad de cada titulación.

Procesos internos de gestión de la calidad

Durante la celebración de la Comisión de Garantía de Calidad se presentan los documentos elaborados a lo largo del curso por el Grupo de trabajo en Calidad para la optimización de los procesos de gestión de la calidad de la Facultad de Lenguas y Educación. Patricia González presenta la nueva guía para la gestión documental, así como para la redacción de informes de calidad. De este modo se propone la unificación de acciones y procesos. Se invita a los responsables de títulos a consultarlos y plantear las dudas que puedan suscitar o propuestas de mejora.

Ruegos y preguntas

Sin más preguntas o comentarios, se cierra la sesión a las 12:05 horas.

En representación de los asistentes, levanta acta el coordinador de calidad:

José Carlos Martín Contreras