

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE LENGUAS Y EDUCACIÓN (FLE) – DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN (DEDU)

Fecha: 07 de julio de 2025

Lugar: Campus de Lenguas y Educación en Madrid-Arturo Soria

Hora: de 11:00 a 12:30 h

Convoca:

Prof. José Carlos Martín Contreras
Coordinador de Calidad de la FLE

Asisten:

Prof. Susana Martín Leralta
Decana Facultad de Lenguas y Educación
Directora en funciones del Departamento de Educación

Prof. Nuria Camuñas Sánchez-Paulete
Vicedecana de la Facultad de Lenguas y Educación

Dña. Irene Crecis Juarez
Representante del PAS FLE

Prof. José Carlos Martín Contreras
Coordinador de Calidad
Director del Máster Universitario en Calidad e Innovación educativa

Prof. Mónica Méndez de la Calle
Directora del Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Escuelas de Idiomas y FP.

Prof. María de Hontanares López Águeda
Coordinadora de Calidad
Directora del Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje

Prof. Montserrat Magro Gutiérrez
Directora del Grado en Educación Primaria
Directora del Grado en Educación Infantil

Prof. Aurora Forteza Martínez
Directora del Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y el Aprendizaje Digital

Prof. Sandra Ruíz Ambit
Directora del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Altas Capacidades y Desarrollo del Talento
Directora del Máster Universitario en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación

Prof. Patricia González Collado
Directora del Máster Universitario en Gobernanza Educativa
Directora del Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

Prof. Victoria E. Lamas Álvarez
Directora del Máster Universitario en Metodologías Docentes

Prof. Teresa Rossignoli Palomeque
Prof. Raquel Graña Oliver
Directora del Máster Universitario en Cognición y Emoción en Contextos Educativos

Prof. Raquel Graña Oliver
Directora del Máster Universitario en Investigación en Diseño Universal de Aprendizaje y Educación Inclusiva

Prof. Ángel Carlos Herrero Lastra
Director del Máster Universitario en Investigación en la Enseñanza-Aprendizaje de las Matemáticas

D.^a Nikole Dragnic Pérez
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

D. Aranza Lira Delcore
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

Orden del Día CGC

1. Saludos
2. **Valoración de las acciones de mejora implantadas en el curso 2023/24 a partir de lo recogido en la MAF y propuestas de mejora planteadas para el curso 2024/25**
3. Actualización de la página web
4. Revisión normativa de TFM
5. Revisión del calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación)
6. Procesos internos de gestión de la calidad (documentos).
7. Ruegos y preguntas

Tras un saludo inicial entre los diferentes miembros que configuran la Comisión, se procede con la **Valoración de las acciones de mejora implantadas durante el curso 2024/25 a partir de lo recogido en la MAF anterior y se plantean nuevas propuestas de mejora para el curso 2025/26.**

Para ello, desde la coordinación de calidad se exponen aquellas mejoras que se han desarrollado de forma exitosa y que eran compartidas por la mayor parte de los programas; entre otras: formación del profesorado, encuestas docentes, actualización de los perfiles docentes, diseño e implementación de nuevos procedimientos de coordinación.

Junto con ello, se invita a los participantes a compartir aquellas acciones de mejora planteadas que requieran revisión o que hayan resultado especialmente exitosas. De este modo el resto de los miembros de la comisión pueden establecer acciones alineadas con experiencias favorables.

Mónica Méndez de la Calle, como directora del Máster Universitario en Formación del Profesorado compartió como un logro para la gestión del programa y la coordinación docente la creación de grupos de Teams por bloques de asignaturas, puesto que suponía una vía muy eficaz para el contacto continuo y colaboración entre docentes.

Asimismo, con objeto de garantizar la eficacia de las reuniones de coordinación de materia, la inclusión de la dirección del programa en estos encuentros ha resultado una medida de gran eficacia.

Por otra parte, desde este programa, se desarrollaron algunas medidas de especial interés como la creación de vídeos breves con información relevante (fechas, convocatorias, procesos, etc.). De este modo, se ha evidenciado un mayor aprovechamiento en la gestión de las asignaturas.

Por otro lado, Patricia González Collado con relación a la asignatura de Trabajo Fin de Máster (TFM), de cara a mejorar la experiencia del alumnado, plantea la creación de un banco de recursos con bases de datos y cuestionarios validados en acceso abierto, lo cual facilitaría el diseño de investigaciones y aportaría mayor rigor científico. Esta iniciativa se compartirá con el profesorado para reforzar la orientación al estudiantado. Asimismo, propone diseñar un protocolo actualizado para las defensas de TFM conforme a los cambios producidos en la normativa universitaria, acompañado de una revisión de las rúbricas de evaluación afianzando aún más la objetividad y coherencia. Finalmente, expone la implementación de un sistema para la emisión automática de justificantes de defensa, agilizando el proceso y reduciendo la carga administrativa.

A continuación, Ángel Carlos Herrera, con objeto de mejorar el control de los estudiantes matriculados compartió la creación de un documento vivo que permite clarificar el estado

de matriculación de la totalidad de estudiantes de cada curso. Este proceso supone una mejora, al optimizar el control del estudiantado y permitir la consulta inmediata del estado de cada uno.

Actualización de la página web

Con objeto de garantizar la transparencia de la información pública durante el tiempo de matriculación, se solicita a los responsables de las titulaciones la actualización de aquellos aspectos de la página web que vayan a ser modificados. En este sentido, se invita a la revisión y actualización de los claustros docentes y los perfiles del profesorado, junto con aquellos ajustes derivados de modificaciones de memoria que entran en funcionamiento en el próximo curso.

Revisión del calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación)

Se actualiza la información sobre los procesos de calidad que se han desarrollado durante el curso 24/25 a la vez que se expone la planificación y previsión de la Unidad Técnica de Calidad para el curso 2025/26. Se recuerda a los responsables de las titulaciones la necesidad de velar permanentemente por la calidad del título, recopilación y correcto archivado de todas las evidencias relacionadas con la gestión y calidad de cada titulación.

Procesos internos de gestión de la calidad

Durante la celebración de la Comisión de Garantía de Calidad se presentan los documentos elaborados a lo largo del curso por el Grupo de trabajo en Calidad para la optimización de los procesos de gestión de la calidad de la Facultad de Lenguas y Educación. Patricia González presenta la nueva guía para la gestión documental, así como para la redacción de informes de calidad. De este modo se propone la unificación de acciones y procesos. Se invita a los responsables de títulos a consultarlos y plantear las dudas que puedan suscitar o propuestas de mejora.

Ruegos y preguntas

Sin más preguntas o comentarios, se cierra la sesión a las 12:05 horas.

En representación de los asistentes, levanta acta el coordinador de calidad:

José Carlos Martín Contreras