

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE LENGUAS Y EDUCACIÓN (FLE) – DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN (DEDU)

Fecha: 18 de diciembre de 2024

Lugar: Campus de Lenguas y Educación en Madrid-Arturo Soria

Hora: de 10:00 a 11:30 h

Convocan:

Prof. Inmaculada Pedraza Navarro
Coordinadora de Calidad de la FLE

Prof. José Carlos Martín Contreras
Coordinador de Calidad de la FLE

Asisten:

Dña. Susana Martín Leralta, Decana Facultad de Lenguas y Educación. Directora del Departamento de Lenguas Aplicadas.

Dña. Nuria Camuñas Sánchez-Paulete, Vicedecana de la Facultad de Lenguas y Educación.

D. William T Shutz, Director del Departamento de Educación.

Dña. Montserrat Magro Gutierrez, Directora de los Grados de Educación Infantil y Primaria.

Dña. Pilar Santolaya Estefanía, Directora del Grado en Educación Social.

Dña. Mónica Mendez de la Calle, Directora del Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación, Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Dña. Teresa Rossignoli Palomeque, Directora del Máster Universitario en Cognición y Emoción en Contextos Educativos.

Dña. María Aurora Forteza Martínez, Directora del Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y Aprendizaje Digital.

Dña. Victoria Eugenia Lamas Álvarez, Director del Máster Universitario en Metodologías Docentes.

Dña. Mónica Jiménez Astudillo, Directora del Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos y Directora del Máster en Atención a la Diversidad y Necesidades Educativas Especiales

Dña. Patricia González Collado, Directora del Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital en Contextos Educativos y Directora del Máster Universitario en Gobernanza Educativa.

Dña. Sandra Ruiz Ambit, Directora del Máster Universitario en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación y del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Altas Capacidades.

Dña. Paula Constanza Contesse Carvacho, Directora del Máster Universitario en Atención Temprana.

Dña. Raquel Graña Oliver, Directora del Máster Universitario en Investigación en Diseño Universal para el Aprendizaje y Educación Inclusiva.

Dña. Irene Crecis Juarez
Representante del PAS FLE

D.^a Nikole Dragnic Pérez
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

D. Aranza Lira Delcore
Representante de Alumnos Facultad de Lenguas y Educación

Orden del Día CGC

1. Saludos
2. Acciones de mejora planteadas para el curso 2024/25
3. Valoración de las acciones de mejora que se están implementando durante el curso 24/25.
4. Revisión del calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación)
5. Ruegos y preguntas

Tras un saludo inicial entre los diferentes miembros que configuran la Comisión, se procede con la **Valoración de las acciones de mejora que se están implantando en el curso 2024/25 a partir de la recogida en la MAF del curso anterior.**

Grado en Educación Primaria

En el marco de la mejora continua del Grado en Educación Primaria, se han realizado diversas acciones. La coordinación del título actualizó la bibliografía de las guías docentes al formato APA 7ª edición. También se implementó un sistema de gestión de información mediante una base de datos en Excel para organizar y compartir con los docentes información sobre congresos relevantes. Se consolidó el uso de la nueva versión de Blackboard Ultra en todo el título, acompañado de la capacitación docente para garantizar su correcto manejo. Además, se promovió la participación activa de delegados y subdelegados en actividades conmemorativas, como el Día de Muertos. Finalmente, se elaboró el primer Dossier de orientación para la Unidad Didáctica de Aprendizaje del PIV. Entre las tareas pendientes se encuentran la actualización de materiales de dos asignaturas, la consolidación de la fase II del Programa de Mentoría (Mentoría Senior) y la realización de la I Jornada Autonómica entre tutores universitarios y de centro, orientada a fortalecer la tutorización estudiantil.

Grado en Educación Infantil

En el marco de la mejora continua del Grado en Educación Infantil, se han realizado diversas acciones. La coordinación del título actualizó la bibliografía de las guías docentes al formato APA 7ª edición. Además, se implementó un sistema de gestión de información mediante una base de datos en Excel para organizar datos sobre congresos relevantes, que fue compartida con los docentes al inicio del curso académico. También se consolidó el uso de la nueva versión de Blackboard Ultra en todo el título, complementado con la capacitación docente para su manejo adecuado. Paralelamente, se fomentó la participación activa de delegados y subdelegados en actividades conmemorativas, destacando la organización del Día de Muertos. Las tareas pendientes incluyen la actualización de materiales de dos asignaturas, la consolidación de la fase II del Programa de Mentoría (Mentoría Senior) y la realización de la I Jornada Autonómica entre tutores universitarios y de centro, con el objetivo de fortalecer la tutorización estudiantil.

Grado en Educación Social

Las propuestas de mejora para la implementación del Grado incluyen la revisión de guías docentes, actividades extraacadémicas, entre otros aspectos. Ante la situación sobrevenida de no impartir docencia este curso, se ha iniciado un nuevo plan de comunicación desde el área académica, que abarca la comunicación directa con entidades del Tercer Sector e IES que imparten CFGS afines al Grado. Además, se han grabado dos píldoras audiovisuales para visibilizar días mundiales que representan áreas de trabajo para los graduados en Educación Social. También se está organizando

un webinar y contactando con centros que imparten CFGS online con implantación nacional. Paralelamente, se sigue con la elaboración de los materiales del Grado en modalidad virtual y se está fortaleciendo las alianzas con organizaciones no gubernamentales y el Colegio Profesional.

Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de idiomas

La puesta en marcha del nuevo curso 2024/2025 para el Máster en Formación del Profesorado, ha estado marcada por la implementación de diferentes mejoras, como los nuevos procesos de coordinación y la revisión de los roles de los responsables de materia.

Asimismo, a partir de la revisión de los materiales para 75 asignaturas, se han actualizado hasta 26 materias completas.

Igualmente, con relación al claustro docente, se han sumado cinco nuevos perfiles docentes, tres de los cuales son doctores acreditados, lo que contribuye a aumentar el porcentaje de estos.

Respecto del TFM, atendiendo a la experiencia del curso anterior, se han ampliado el número de perfiles disponibles para la tutorización, toda vez que se están consolidando algunas mejoras relacionadas con el procedimiento de seguimiento de los tutores. Igualmente, se han actualizado las rúbricas de evaluación, tanto para el tutor como para el tribunal y se han aplicado cambios en los calendarios, ampliando los plazos entre el depósito, el llamamiento y la defensa, para una mejor gestión del proceso.

Con relación a las Prácticas externas, se ha trabajado en la consolidación del documento de acciones formativas aprobado tras el resultado de la acreditación del título. Además, se sigue trabajando de forma constante en la mejora de los mecanismos de coordinación con Carreras Profesionales y se han reorganizado las horas presenciales, garantizando que la totalidad de las horas de prácticum se desarrollan en centro educativo.

Por último, con relación al control del estudiantado, se ha trabajado en la consolidación del sistema de control de faltas mediante Excel compartido, a la vez que se ha mejorado el sistema de atención individualizada al alumnado.

Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación y el Aprendizaje Digital

Con objeto de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje a lo largo del curso académico se han ejecutado diferentes acciones de mejora. Estas incluyen la actualización de los contenidos de algunas asignaturas, como en Entornos y Creación de Contenidos, o el cambio de narrativa en la asignatura de Juegos, ClassCraft a My Class Game.

Junto con ello, y de cara a mejorar y a completar la formación de estudiantes y profesorado, se han implementado talleres sobre IA para alumnos y profesores relacionados con el TFM.

Asimismo, se han organizado nuevos talleres vinculados a asignaturas:

- a. Taller ampliación Genially con Sandbox para la asignatura de Tendencias.
- b. Taller IA y prompts educativos para la asignatura de Principios.

c. Taller con Save the Children sobre buen uso de RRSS para la asignatura de Redes Sociales.

Máster Universitario en Procesos Educativos de Enseñanza y Aprendizaje

Durante el curso 2024/25 se han mantenido las acciones de mejora realizadas hasta el momento; se informará a los docentes acerca de las formaciones ofrecidas por el departamento de Recursos Humanos en esta área, así como de las ayudas ofrecidas por el Vicerrectorado de investigación. Por otro lado, se ha trabajado en la implementación de la herramienta Blackboard Learn Ultra con el objetivo de mejorar la experiencia de aprendizaje y se desarrollarán acciones formativas sobre su uso. También se ha diseñado un nuevo procedimiento que brinde mayor ayuda a los estudiantes en el seguimiento de sus Trabajos Fin de Máster. Junto con ello, se ha trabajado en la revisión de las rúbricas de evaluación del TFM para favorecer el desarrollo y presentación de trabajos académicos, de revisión bibliográfica o investigación aplicada relacionados con las materias del máster.

Máster Universitario en Atención a la Diversidad Educativa y Necesidades Educativas Especiales

Se supervisó con detalle la correcta implantación de la nueva plataforma online, Blackboard Learn. Se instó al profesorado a participar de todas las formaciones en directo (sobre BB y otras), así como que se compartieron los enlaces a las formaciones, para todos aquellos que desearan verlo en diferido. En el mes de diciembre no constan incidencias significativas en relación a ello. Finalmente, en relación a las Prácticas Profesionales, se está trabajando en la revisión de la rúbrica y, en relación del TFM, se trabajarán las nuevas plantillas que faciliten la corrección. Ambas medidas se conseguirán en los próximos meses puesto que son asignaturas del segundo semestre.

Máster Universitario en Problemas de Conducta en Centros Educativos

Con relación al programa académico, como primera medida se propuso el ampliar la oferta de las pruebas finales a modalidad virtual. A inicio de curso, se contó con dos docentes nuevos, de los cuales uno está acreditado. El resto del claustro permanece estable respecto de la edición anterior. Cabe señalar que faltan por cubrir dos vacantes del segundo semestre, por lo que se seguirá apostando por la búsqueda de estos perfiles. Finalmente, en relación al programa, se garantizó la correcta implantación de la nueva plataforma online, Blackboard Learn, realizando un exhaustivo seguimiento del proceso. Se instó al profesorado a participar de todas las formaciones en directo, así como que se compartieron los enlaces a las formaciones, para todos aquellos que desearan verlo en diferido. Hasta la fecha no se han reportado incidencias. Igualmente, se animó al profesorado a participar del resto de formaciones de la Universidad, acción en consecución ya que se lleva a cabo a lo largo de todo el curso. Con relación a las Prácticas, se está trabajando actualmente en la revisión de la rúbrica y, en relación del TFM, se trabajarán las nuevas plantillas que faciliten la corrección. Ambas medidas se conseguirán a partir de enero, puesto que son asignaturas del segundo semestre.

Máster Universitario en Estudios Avanzados en Altas Capacidades y Desarrollo del Talento

Durante el curso 2023/24, el Máster en Estudios Avanzados en Altas Capacidades y Desarrollo del Talento ha destacado por su compromiso con la calidad, la transparencia y la mejora continua. La modalidad a distancia, soportada por la plataforma Blackboard Learn, permite a los estudiantes acceder a toda la información y actividades relevantes,

fomentando un aprendizaje autónomo y colaborativo. Una de las fortalezas del programa es la figura de la facilitadora y gestora e-learning, que asegura un soporte técnico ágil y eficaz para alumnos y docentes.

Para el curso 2024/25, se está trabajando en mejoras clave, como la divulgación del programa en redes sociales para aumentar la matrícula, la optimización del campus virtual para mejorar la experiencia del usuario y un mayor énfasis en la retroalimentación detallada por parte del claustro. También se ha trabajado en incentivar la acreditación docente, el intercambio de buenas prácticas entre titulaciones y el uso de los servicios universitarios, consolidando así la excelencia académica y la satisfacción del alumnado.

Máster Universitario en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación

Durante el curso 2023/24, el Máster en Desarrollo del Lenguaje y Dificultades de la Comunicación ha consolidado su calidad académica, destacando la transparencia en la gestión y la funcionalidad de la plataforma Blackboard Learn, que facilita el acceso a materiales, actividades y sesiones grabadas.

De cara al curso 2024/25, se está trabajando en consolidar las acciones exitosas puestas en marcha durante el curso anterior, así como en la mejora de diferentes aspectos. En este sentido, se prioriza la mejora de la experiencia de usuario en el campus virtual con una interfaz más accesible, la divulgación del máster en redes sociales para atraer nuevos alumnos y la formación continua del claustro en herramientas clave.

Máster Universitario en Gobernanza Educativa

En relación con los materiales teórico-prácticos de la titulación, para continuar el compromiso de mejora continua, se ha realizado una revisión y reajuste de los materiales con aquellas sugerencias de mejora que se han detectado por parte del profesorado y del alumnado durante este curso académico. También se ha realizado el estudio sobre el nivel de competencia digital que permite acreditar la posesión de conocimientos, capacidades y aptitudes en el ámbito de las TIC con un nivel A2 dentro del Marco de Competencia Digital Docente.

Por último, se han llevado a cabo formaciones por Global Campus Nebrija para que el personal docente de la titulación pudiese adquirir un control adecuado de la nueva interfaz del campus virtual.

Máster Universitario en Dirección y Transformación Digital de Centros Educativos

Con relación a los materiales teórico-prácticos de la titulación, para continuar con el compromiso de mejora continua, se ha realizado una revisión de estos para que se ajusten a la realidad educativa y los cambios producidos en materia de transformación digital.

Además, se ha realizado el estudio sobre el nivel de competencia digital que permite acreditar la posesión de conocimientos, capacidades y aptitudes en el ámbito de las TIC con un nivel B2 dentro del Marco de Competencia Digital Docente.

Máster Universitario en Metodologías Docentes

Por lo que respecta al Máster en Metodologías Docentes, en relación con las propuestas de mejora implementadas para el curso 2024/25 se han adoptado medidas; entre las cuales cabe destacar la actualización de los materiales didácticos de las asignaturas

para ajustarlos a la realidad actual, así como de los talleres y actividades formativas, de modo que se ajusten a estos nuevos materiales.

Asimismo, han potenciado los seminarios lectivos transversales con ponentes de referencia a nivel educativo.

Por otra parte, en el ámbito del profesorado, se han propuesto diferentes actividades formativas de la universidad, así como la inmersión en la herramienta de Blackboard Ultra.

Además se está trabajando en un nuevo procedimiento para informar a los estudiantes sobre las características del TFM y el proceso para su realización.

Todas estas acciones se enfocan hacia la mejora de la calidad del título, concebido como una comunidad de aprendizaje donde todos los agentes implicados se convierten en piezas clave para la buena marcha del mismo.

Máster Universitario en Cognición y Emoción en Contextos Educativos

Se ha elevado el número de profesores con sexenio (de 5 a 9). Esta cifra aumenta además tras la incorporación del nuevo profesor de la asignatura de Diseños y Análisis de Datos en Educación. Este hecho que supone una alta implicación de los docentes con la investigación, y facilita la consecución de nuestros objetivos de mejora (mayor participación de los alumnos en actividades de investigación) pues los docentes están capacitados para facilitarles apoyo en sus líneas de investigación.

Además, se les han facilitado cuatro investigaciones diferentes de los grupos CINC, CEDI y LAELE resultando 4 alumnas interesadas en participar como ayudantes de investigación. Esto además, nos ayudará a facilitarles aún más la participación en investigación y también a facilitar mayor número de TFMs de investigación primaria. Además, se les facilita continua información sobre posibilidades de participación en investigaciones realizadas en nuestros laboratorios.

En cuanto al objetivo de favorecer mayor formación en metodologías activas al profesorado, este objetivo continúa en curso. Si bien es cierto este curso se ha incorporado una actividad nueva (activa) que ha sido la participación de los alumnos en un Hackaton (Fundación ProFuturo en colaboración con la Universidad Pontificia de Salamanca organizan la quinta edición del primer Hackatón virtual dedicado a la educación digital en el marco del convenio de colaboración suscrito entre ambas entidades para la creación de la Cátedra “Analítica de Datos de Proyectos Educativos en entorno vulnerable” en la Universidad Pontificia de Salamanca.). Continuaremos además insistiendo en el uso de aula de innovación y laboratorios (que este semestre ya se ha hecho uso de las mismas), para dar continuidad al uso de las mismas durante todo el curso. Tenemos pendiente enviar el cuestionario sobre metodologías activas que enviamos a los profesores al finalizar el semestre para dar cuenta de la presencia de metodologías activas en el aula (por ej. scape rooms, maquetas, ferias etc.).

En cuanto difusión de las actividades que realizamos, varias de nuestras actividades han sido difundidas en los canales de Nebrija (por ej. el hackathon, la Jornada de Neurociencia y Orientación Educativa) y en redes sociales. Las labores de difusión continúan en curso. Precisamos hacer un mayor esfuerzo para visibilizar actividades que realizamos en clase.

Máster Universitario en Calidad e Innovación Educativa

Para el MU en Calidad e Innovación Educativa se ha trabajado tanto en la consolidación de los procedimientos exitosos puestos en marcha durante la implementación del programa, así como se ha trabajado en el rediseño de otros, con objeto de mejorar y optimizar los procedimientos formativos.

Una de las acciones más relevantes ha sido la realización de nuevos materiales para la totalidad de asignaturas, junto con el diseño de las actividades formativas y de las herramientas y acciones de evaluación, con objeto de cumplir lo recogido en la memoria de verificación.

Asimismo, se han identificado y sumado nuevos perfiles docentes, cuya actividad académica y profesional se adecúa a las necesidades de las materias, así como al nivel requerido en el programa.

Además, se ha trabajado en la optimización de algunos procesos como la realización del TFM, adelantando e incrementando el número de talleres complementarios ofrecidos a los estudiantes.

Por último, se han aumentado los mecanismos de coordinación docente, sumando a los claustros iniciales y finales de semestre y/o curso, un grupo de por Teams desde el que plantear dudas y ofrecer respuestas, así como identificar soluciones de manera colaborativa. Junto con ello, se han establecido encuentros con el profesorado para el seguimiento de sus acciones docentes.

Máster Universitario en Atención Temprana

Las mejoras implementadas durante el primer semestre se corresponden con las debilidades encontradas a lo largo del año académico anterior. Entre otras, se ha trabajado en el diseño de un evento en el que contaremos con un experto en Atención Temprana por semestre (2 al año) con el objetivo de realizar actividades extraacadémicas relacionadas directamente con el máster. Además, esto permite crear redes de trabajo y dar visibilidad al programa.

Junto con ello, se están planteando mejorar para la gestión del TFM como el diseño de una sesión formativa con contenidos sobre metodología de la investigación que ayude a los estudiantes a realizar el TFM y, además, sería un elemento diferenciador de otros programas de Atención Temprana, con más experiencia y visibilidad en Nebrija.

Revisión del calendario de procesos de calidad de la FLE (verificación, modificación, seguimiento, acreditación)

Se procede a actualizar, según las estimaciones de la Unidad Técnica de Calidad, así como a los procesos a los que ya han sido llamados algunos programas, la información sobre las evaluaciones externas que afectan a los títulos del departamento.

Se recuerda a los responsables de las titulaciones la necesidad de velar permanentemente por la calidad del título, recopilación y correcto archivado de todas las evidencias relacionadas con la gestión y calidad de cada titulación.

Ruegos y preguntas

Sin más preguntas o comentarios, se cierra la sesión a las 11:25 horas.

En representación de los asistentes, levanta acta el coordinador de calidad:

José Carlos Martín Contreras