



Sistemas y  
modelos de calidad  
en educación

**Máster Universitario  
en Calidad e  
Innovación Educativa**



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

## GUÍA DOCENTE

**Asignatura:** Sistemas y modelos de calidad en educación

**Titulación:** Máster Universitario en Calidad e Innovación Educativa

**Carácter:** Obligatoria

**Idioma:** Castellano

**Modalidad:** A distancia

**Créditos:** 6

**Curso:** 1º

**Semestre:** 1º

**Profesores/Equipo Docente:** D. Antonio Aznar Ballesta

### 1. RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE

#### 1.1. Conocimientos o contenidos (*knowledge*)

El estudiante al finalizar esta materia podrá:

**K1:** Describir y comparar los sistemas y modelos de evaluación y de calidad en educación.

**K2:** Reconocer las evidencias e indicadores de calidad en educación, así como las herramientas de recogida de información cualitativa y cuantitativa para analizar los datos e interpretar los resultados.

**K3:** Analizar los sistemas de gestión interna de calidad para su diseño, implantación, revisión y mejora.

**K4:** Dirigir proyectos de calidad en educación reconociendo sus conceptos, componentes y planificación para realizar un correcto seguimiento y control de los mismos.

#### 1.2. Habilidades o destrezas (*skills*)

El estudiante al finalizar esta materia podrá:

**H1:** Definir un modelo específico de gestión de calidad en un contexto educativo.

**H2:** Usar herramientas cuantitativas y cualitativas para la evaluación de la calidad en Educación.

**H3:** Analizar e interpretar los datos de una evaluación de calidad.

**H4:** Diseñar sistemas de gestión de la calidad en un entorno educativo.

**H5:** Dirigir un proyecto de calidad en un entorno educativo.

#### 1.3. Competencias (*Competences*)

El estudiante al finalizar esta materia podrá:

**CB6** Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB7** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

**CB8** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9** Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

**CB10** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto-dirigido o autónomo.

**CG1** Proponer y organizar actividades y tareas propias de la gestión de la calidad y la innovación en instituciones educativas.

**CG2** Adaptar e incorporar el uso de las nuevas tecnologías para la evaluación y la gestión de la calidad en los centros educativos.

**CG3** Valorar y promover el trabajo en equipo e interdisciplinar en contextos educativos.

**CG4** Planificar y dirigir procesos de innovación y mejora educativa.

**CG5** Comunicar de forma clara conocimientos y conclusiones en el ámbito de la calidad y la innovación educativa.

**CG6** Expresar actitudes positivas hacia la innovación y la evaluación de la calidad como medio de mejora continua en educación.

**CE1** Sintetizar los diferentes modelos de gestión de la Calidad en la Educación.

**CE2** Definir y aplicar sistemas de indicadores para evaluar la calidad de políticas, sistemas y proyectos educativos.

**CE3** Analizar, interpretar y aplicar directrices y normativas de calidad e innovación educativa de forma flexible, eficaz y equitativa.

**CE4** Diseñar sistemas de diagnóstico, seguimiento y evaluación de la calidad de instituciones formativas.

## 2. CONTENIDOS

### 2.1. Requisitos previos

Ninguno.

### 2.2. Descripción de los contenidos

- Conceptos fundamentales de evaluación y calidad.
- Modelos y sistemas de gestión de la calidad.
- Aspectos metodológicos.
- Modelos centrados en la evaluación y modelos centrados en la calidad.
- Modelos de gestión de calidad aplicados a la educación.

### 2.3. Contenido detallado

#### **Unidad 1. Conceptos fundamentales de evaluación y calidad**

- 1.1. Introducción
- 1.2. La calidad: un enfoque multidisciplinar
- 1.3. La calidad en la educación
- 1.4. Principios de la calidad en la educación
- 1.5. La evaluación

#### **Unidad 2. Modelos y sistemas de gestión de la calidad**

- 2.1. Introducción
- 2.2. Introducción a la gestión de la calidad

- 2.3. Sistemas de gestión de la calidad
- 2.4. Beneficios de los SGC

**Unidad 3. Aspectos metodológicos**

- 3.1. Introducción
- 3.2. Hitos en la implantación de un SGC
- 3.3. Aspectos relevantes
- 3.4. Líneas estratégicas básicas

**Unidad 4. Modelos centrados en la evaluación y modelos centrados en la calidad**

- 4.1. Introducción
- 4.2. Introducción a la evaluación de la calidad educativa
- 4.3. Evolución de los modelos de evaluación
- 4.4. Modelos de evaluación de la calidad educativa
- 4.5. Modelos de evaluación internacionales regionales

**Unidad 5. Modelos de gestión de calidad aplicados a la educación**

- 5.1. Introducción
- 5.2. Modelo EOQM
- 5.3. Modelo UNE-ISO
- 5.4. La gestión por procesos en los centros educativos

**2.4. Actividades formativas**

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PORCENTAJE DE PRESENCIALIDAD SÍNCRONA
A2-Clases Teóricas	28	54%
A4-Tutorías	6	75%
A6-Clases prácticas. Seminarios y talleres	14,5	100%
A9-Estudio individual y trabajo autónomo	77,5	No
A12-Trabajos individuales de los estudiantes	12,5	No
A13-Presentaciones	4,5	No
A18 – Foros y chats	4,5	No
A14-Evaluación	2,5	100%
<b>NÚMERO TOTAL DE HORAS</b>	<b>150</b>	

**2.5. Metodologías docentes**

El profesorado podrá elegir entre una o varias de las siguientes metodologías detalladas en

la memoria verificada del título:

- **M1-Método expositivo:**

Exposición de los contenidos junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía.

Se promueve la participación activa del alumnado. Dispondrá previamente de materiales didácticos guiones, cronograma y recursos.

- **M4-Aprendizaje basado en problemas:** Resolución de problemas o situaciones, con las que se puede enfrentar el alumno en la práctica educativa.

- **M5-Aprendizaje orientado a proyectos:** diseño y elaboración de proyectos del ámbito y de investigación.

Código	Metodologías docentes	Descripción
<b>M1</b>	Método expositivo	Exposición de los contenidos junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía. Se promueve la participación activa del alumnado. Dispondrá previamente de materiales didácticos guiones, cronograma y recursos.
<b>M4</b>	Aprendizaje basado en problemas	Resolución de problemas o situaciones, con las que se puede enfrentar el alumno en la práctica educativa.
<b>MD5</b>	Aprendizaje orientado a proyectos	diseño y elaboración de proyectos del ámbito y de investigación.

### 3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### 3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

0 - 4,9 Suspenso (SS)

5,0 - 6,9 Aprobado (AP)

7,0 - 8,9 Notable (NT)

9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

#### 3.2. Criterios de evaluación

##### Convocatoria ordinaria

Sistemas de evaluación	Mínimo	Máximo
S2 Participación en foros y actividades tutorizadas	10%	10%

S5 Examen final individual	60%	60%
S7 Presentación de trabajos y proyectos:	30%	30%

Convocatoria extraordinaria

Sistemas de evaluación	Mínimo	Máximo
S5 Examen final individual	60%	60%
S7 Presentación de trabajos y proyectos:	40%	40%

**3.3. Restricciones**

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final y en cada uno de los criterios de evaluación especificados.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. En cada actividad de evaluación se descontará 0.25 por cada falta de ortografía y 0.1 por cada error de puntuación. En cuanto a la redacción y estilo académico, se seguirá la siguiente rúbrica de evaluación y se podrá descontar hasta 1 punto en cada actividad.

**3.4. Advertencia sobre plagio**

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

**4. BIBLIOGRAFÍA**

Bibliografía básica

**Libros y artículos**

ARIAS L. S.A; LABRADOR L. N.P; Y GÁMEZ V. B. (2019). Modelos y épocas de la evaluación educativa. Educere. Universidad de los Andes.

BOTTANI. N. Y FAVRE. B. (2001). La autonomía de la escuela y la evaluación. Revista trimestral de educación comparada. N.º 120.

BURTON R, C. (1986). 1983, The Higher Education System: Academic Organization.

CABARCOS R, R. M. (2020). Análisis crítico sobre los sistemas de gestión de calidad en la enseñanza no universitaria. Revista digital docente.

CAMPOS BARRONUEVO, B. (2017). Inspección educativa y calidad institucional. Universitas.

EURYDICE. (2020). Evaluación de la calidad en la educación infantil, primaria y secundaria.

GARVIN, D. A. (1988). Managing Quality. USA: Macmillan.

Guía de interpretación para el sector educación. Modelo EFQM de excelencia 2013. (2016). Madrid: Club Excelencia en Gestión.

ISOTOOLS. (2020). 11 principios de los SGOE según Norma ISO 21001:2018.

LÓPEZ, C. A. Y RUIZ, G. J. (2004). Gestión de la calidad en centros educativos no universitarios, ¿qué es?, ¿para qué vale?, ¿cómo se puede aplicar?. Universidad de Murcia.

MORENO-LUZÓN, M. D; PERIS, F. J. y GONZÁLEZ, T. (2001). Gestión de la calidad y diseño de organizaciones. Teoría y estudio de casos. Madrid: Pearson educación.

VV.AA. (2000). Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación. España: Narcea ediciones.

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA. (2020). Actuaciones de éxito en las escuelas europeas. España.

TAPIA, J. (2014). Orientación educativa: teoría, evaluación e intervención. Síntesis.

TENBRINK, T. (2006). Evaluación. Guía práctica para profesores. España: Narcea ediciones.

VELASCO S, J. (2010). Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión: teoría y práctica (2ªed). Pirámide.

#### Bibliografía recomendada

Edward L. Deci & Richard M. Ryan (2000): The "What" and "Why" of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior, Psychological Inquiry: An International Journal for the Advancement of Psychological Theory, 11:4, 227-268

To link to this article: [http://dx.doi.org/10.1207/S15327965PLI1104\\_01](http://dx.doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01)

#### Otros recursos

##### **Enlaces web**

<https://clubexcelencia.org/> Club de Excelencia en Gestión [consultado el 27/04/2021]

<https://revista.aenor.com/> La Revista de la evaluación de la conformidad [consultado el 28/04/2021].

<https://www.iso.org/home.html> Organización Internacional para la Normalización [consultado el 28/04/2021].

<https://www.oecd.org/> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [consultado el 23/04/2021].

<https://www.rae.es/> Diccionario de la Real Academia Española [consultado el 26/04/2021].

## **5. DATOS DEL PROFESOR**

Puede consultar el correo electrónico de los profesores y el perfil académico y profesional del equipo docente, en <https://www.nebrija.com/programas-postgrado/master/innovacion-educativa/#masInfo>