



Sistemas de
Gestión Interna de
la Calidad

**Máster Universitario
en Calidad e
Innovación Educativa**



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

GUÍA DOCENTE

Asignatura: Sistemas de Gestión Interna de la Calidad

Titulación: Máster Universitario en Calidad e Innovación Educativa

Carácter: Obligatoria

Idioma: Castellano

Modalidad: A distancia

Créditos: 6

Curso: 1º

Semestre: 1º

Profesores/Equipo Docente: D^a. Laura Eugenia Acosta Martín

1. RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE

1.1. Conocimientos o contenidos (*knowledge*)

El estudiante al finalizar esta materia podrá:

K1: Describir y comparar los sistemas y modelos de evaluación y de calidad en educación.

K2: Reconocer las evidencias e indicadores de calidad en educación, así como las herramientas de recogida de información cualitativa y cuantitativa para analizar los datos e interpretar los resultados.

K3: Analizar los sistemas de gestión interna de calidad para su diseño, implantación, revisión y mejora.

K4: Dirigir proyectos de calidad en educación reconociendo sus conceptos, componentes y planificación para realizar un correcto seguimiento y control de los mismos.

1.2. Habilidades o destrezas (*skills*)

El estudiante al finalizar esta materia podrá:

H1: Definir un modelo específico de gestión de calidad en un contexto educativo.

H2: Usar herramientas cuantitativas y cualitativas para la evaluación de la calidad en Educación.

H3: Analizar e interpretar los datos de una evaluación de calidad.

H4: Diseñar sistemas de gestión de la calidad en un entorno educativo.

H5: Dirigir un proyecto de calidad en un entorno educativo.

1.3. Competencias (*Competences*)

El estudiante al finalizar esta materia podrá:

CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto-dirigido o autónomo.

CG1 Proponer y organizar actividades y tareas propias de la gestión de la calidad y la innovación en instituciones educativas.

CG2 Adaptar e incorporar el uso de las nuevas tecnologías para la evaluación y la gestión de la calidad en los centros educativos.

CG3 Valorar y promover el trabajo en equipo e interdisciplinar en contextos educativos.

CG4 Planificar y dirigir procesos de innovación y mejora educativa.

CG5 Comunicar de forma clara conocimientos y conclusiones en el ámbito de la calidad y la innovación educativa.

CG6 Expresar actitudes positivas hacia la innovación y la evaluación de la calidad como medio de mejora continua en educación.

CE1 Sintetizar los diferentes modelos de gestión de la Calidad en la Educación.

CE2 Definir y aplicar sistemas de indicadores para evaluar la calidad de políticas, sistemas y proyectos educativos.

CE3 Analizar, interpretar y aplicar directrices y normativas de calidad e innovación educativa de forma flexible, eficaz y equitativa.

CE4 Diseñar sistemas de diagnóstico, seguimiento y evaluación de la calidad de instituciones formativas.

2. CONTENIDOS

2.1. Requisitos previos

Ninguno.

2.2. Descripción de los contenidos

- ¿Qué es un sistema de gestión interna de la calidad?
- Diseño del sistema de gestión interna de la calidad.
- Implantación del sistema de gestión interna de la calidad.
- Revisión y mejora del sistema de gestión interna de la calidad.

2.3. Contenido detallado

Unidad 1. ¿Qué es un sistema de gestión interna de la calidad?

- 1.1. Introducción
- 1.2. Definición
- 1.3. Sistema de gestión de la calidad en centros educativos
- 1.4. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de calidad
- 1.5. Importancia de los sistemas de gestión de la calidad en los centros educativos

Unidad 2. Diseño del sistema de gestión interna de la calidad

- 2.1. Introducción
- 2.2. Etapas
- 2.3. El manual de calidad

2.4. Mapeo de procesos

Unidad 3. Implantación del sistema de gestión interna de la calidad

- 3.1. Introducción
- 3.2. Metodología y puntos críticos
- 3.3. Herramientas básicas del SGIC
- 3.4. La fase de Implementación

Unidad 4. Revisión y mejora del sistema de gestión interna de la calidad

- 4.1. Introducción
- 4.2. Evaluación y autoevaluación de centro
- 4.3. Auditoría del SGIC
- 4.4. Revisión del sistema
- 4.5. Certificación

2.4. Actividades formativas

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PORCENTAJE DE PRESENCIALIDAD SÍNCRONA
A2-Clases Teóricas	28	54%
A4-Tutorías	6	75%
A6-Clases prácticas. Seminarios y talleres	14,5	100%
A9-Estudio individual y trabajo autónomo	77,5	No
A12-Trabajos individuales de los estudiantes	12,5	No
A13 - Presentaciones	4,5	No
A18 - Foros y chats	4,5	No
A14 - Evaluación	2,5	100%
NÚMERO TOTAL DE HORAS	150	

2.5. Metodologías docentes

El profesorado podrá elegir entre una o varias de las siguientes metodologías detalladas en la memoria verificada del título:

- **M1-Método expositivo:**

Exposición de los contenidos junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía.

Se promueve la participación activa del alumnado. Dispondrá previamente de materiales didácticos guiones, cronograma y recursos.

- **M4-Aprendizaje basado en problemas:** Resolución de problemas o situaciones, con las que se puede enfrentar el alumno en la práctica educativa.
- **M5-Aprendizaje orientado a proyectos:** diseño y elaboración de proyectos del ámbito y de investigación.

Código	Metodologías docentes	Descripción
M1	Método expositivo	Exposición de los contenidos junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía. Se promueve la participación activa del alumnado. Dispondrá previamente de materiales didácticos guiones, cronograma y recursos.
M4	Aprendizaje basado en problemas	Resolución de problemas o situaciones, con las que se puede enfrentar el alumno en la práctica educativa.
MD5	Aprendizaje orientado a proyectos	Diseño y elaboración de proyectos del ámbito y de investigación.

3. SISTEMA DE EVALUACIÓN

3.1. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente del siguiente modo:

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

3.2. Criterios de evaluación

Convocatoria ordinaria

Sistemas de evaluación	Mínimo	Máximo
S2 Participación en foros y actividades tutorizadas	10%	10%
S5 Examen final individual	60%	60%
S7 Presentación de trabajos y proyectos:	30%	30%

Convocatoria extraordinaria

Sistemas de evaluación	Mínimo	Máximo
------------------------	--------	--------

S5 Examen final individual	60%	60%
S7 Presentación de trabajos y proyectos:	40%	40%

3.3. Restricciones

Calificación mínima

Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en la prueba final y en cada uno de los criterios de evaluación especificados.

Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. En cada actividad de evaluación se descontará 0.25 por cada falta de ortografía y 0.1 por cada error de puntuación. En cuanto a la redacción y estilo académico, se seguirá la siguiente rúbrica de evaluación y se podrá descontar hasta 1 punto en cada actividad.

3.4. Advertencia sobre plagio

La Universidad Antonio de Nebrija no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considerará plagio la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...), cuando no se cite la fuente original de la que provienen. El uso de las citas no puede ser indiscriminado. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se podrá aplicar la sanción prevista en el Reglamento del Alumno.

4. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

Abad, F. J., Olea, J., Ponsoda, V. y García, C. (2011). *Medición en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Síntesis.

Adams, R. y Cresswell. J. (2016). *PISA For Development Technical Strand A: Enhancement of PISA Cognitive Instruments*, OECD Education Working Papers, 126, Paris: OECD Publishing.

Adegbile, J. A. y Adeyemi, B. A. (2008). *Enhancing Quality Assurance through Teachers' Effectiveness*. *Educational Research and Review*. 3(2), 61–65

Aitkin, M. y Longford, N. (1986). *Statistical modelling issues inschool effectiveness studies*. *Journal of the Royal Statistical Society. Series A (General)*, 149 1-43.

Anderson, J. A. (2005). *Accountability in education*. International Institute for Educational Planning.

Andrés Fernández, M. A. (2005). *Propuesta de indicadores del proceso de enseñanza/aprendizaje en la formación profesional en un contexto de gestión de calidad total*. En *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, v. 11, n. 1.

Aróstegui, J. L., coord. (2008) *Globalización, posmodernidad y educación: la calidad como coartada neoliberal*, Universidad Internacional de Andalucía: Akal.

Ballester Brage, LL. (1998). Sistema de información e Indicadores sociales para la Educación: Revista Mallorquina de Pedagogía, 11, 135-155.

Benito Martín, A. (2007). La LOE ante el fracaso, la repetición y el abandono escolar. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 43 (7).

Botella, J. (2002). Potencia de pruebas alternativas para dos muestras relacionadas con datos perdidos. Oviedo: Psicothema, 14(1), 174-180.

Brookover, W., Beady, C., Flood, P., Schewitzer, J. y Wisenbaker, J. (1979). School social systems and student achievement: schools can make a difference. New York, EEUU: Praeger.

Byrne, B. M. (2001). Structural Equation Modeling with AMOS: Basic Concepts, Applications, and Programming. New Jersey, EEUU: Lawrence Erlbaum Associates.

Cabrera Rodríguez, L. J. y Cabrera Montoya, B. (2008). Heterogeneidad de centros y desigualdad de rendimientos educativos. Témpora: Revista de Historia y Sociología de la Educación.

Fernández Díaz, R., Centella Moyano, M. y Chaves Carrillo, M. M. (eds.). 2009. La comunidad educativa ante los resultados escolares, Milrazones, pp. 297-336.

Cabrero Cabrero, J. C. y Carretero Bajo, J. M. (2013). Aportaciones de un modelo de calidad en gestión y dirección de un centro educativo. Padres y Maestros. Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, 350, 27-31.

Cano Sánchez-Serrano, J. S. (2001). El rendimiento escolar y sus contextos. Revista Complutense de Educación, vol. 12, núm. 1, pp. 15-80.

Cano García, E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. La Muralla.

Carballo Santaolalla, R., Carpintero Luna, E. y Fernández Cruz, F. J. (2013). Evaluación del impacto de la implantación del modelo de excelencia europeo (EFQM) en el sistema de gestión del centro educativo. Comunicación presentada en el XVI Congreso Nacional / II Internacional Modelos de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE).

Casanova, M. A. (2004). Evaluación y calidad de centros educativos. La Muralla.

Casanova, M. A. (2015). El modelo de evaluación en una ley de consenso. Avances en Supervisión Educativa, 23, 1-12.

Cebolla-Boado, H., Radl, J. y Salazar Valez, L. (2014). Aprendizaje y ciclo vital. La desigualdad de oportunidades desde la educación preescolar hasta la edad adulta. Obra Social "La Caixa". <http://ifuturo.org/documentacion/Aprendizaje%20y%20ciclo%20vital.pdf>

Coronel Llamas, J. M. (2008). El liderazgo pedagógico: Un reto y una posibilidad para la mejora educativa. En A. Villa (Ed.), Innovación y cambio en las organizaciones educativas (pp. 337-360). ICE de la Universidad de Deusto

Creemers, B. P. (1994). The effective classroom. Cassell.

Creemers, B., Stoll, L., Reezigt, G. y ESI Team (2007). Effective school improvement. Ingredients for success: The result of an international comparative study of practice case studies. En T. Townsend (Ed.), *International handbook of school effectiveness and improvement: Review, reflection and reframing* (pp. 825-838). Springer Science y Business Media.

Cuervo Montoya, B. (2015). Evaluación de la calidad de la educación en los centros educativos públicos de Medellín. Dimensiones de organización y certificación. (Tesis doctoral). Universitat de València.

Da Silva, T. T., Antelo, E., Hernández, F. H. y Sancho, J. M. (2001). Espacios de identidad: Nuevas visiones sobre el currículum. Octaedro.

Domínguez, J. (2007). Finalidades de la educación en una sociedad democrática: alternativas para un sistema escolar democrático. Ministerio de Educación y Ciencia, Madrid.

Escudero Muñoz, J. M. (2005). El fracaso escolar: nuevas formas de exclusión educativa. En J. García Molina, *Exclusión social, exclusión educativa: lógicas contemporáneas*, Diálogos, Madrid, pp. 83-108.

Espiñeira-Bellón, E. M., Vázquez, D. M. y Barral, M. D. (2016). Análisis descriptivo del impacto de Sistemas de Gestión de Calidad (EFQM e ISO) en centros de Educación Primaria de la Comunidad Autónoma Gallega. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 103-113.

Etxeberria, F. (2000). Políticas educativas en la Unión Europea. Ariel.

Farrow, S., Tymms, P. y Henderson, B. (1999), Homework and Attainment in Primary Schools. *British Educational Research Journal*, 25, 323-341. doi: 10.1080/0141192990250304

Feito Alonso, R. (2002). Una educación de calidad para todos: reforma y contra-reforma educativas en la España actual. Siglo XXI de España.

Feito Alonso, R. (2006). Otra escuela es posible, Siglo XXI de España.

Fernández Enguita, M.; Mena Martínez, L. y Riviere Gómez, J. (2010). Fracaso y abandono escolar en España. Colección Estudios Sociales núm. 29, Fundación La Caixa.

Fuhrman, S. H. (2001). From the capitol to the classroom: Standards-based reform in the States. University of Chicago Press.

Gairín Sallán, J. (2003). Calidad: un discurso y prácticas contradictorias. En J. Gairín Sallán y M. Casas (coord.). *La calidad en educación: algunas reflexiones en relación con la Ley de Calidad*. Ciss Praxis, pp. 19-66.

Gimeno Sacristán, J. (1999). La educación obligatoria. Morata.

Hargreaves, A. y Shirley, D. (2012). La cuarta vía: el prometedor futuro del cambio educativo. Octaedro.

Hernández-Castilla, R., Murillo, F. J. y Martínez-Garrido, C. (2014). Factores de ineficacia escolar. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12(1), 103-118.

INCE. (2002). Sistema estatal de indicadores de la educación. MECD.

Ladd, H. F. (2007). Teacher labor markets in developed countries. The Future of Children, 17(1), 201-217.

Martínez Arias, R. (2009). ¿Es posible combinar calidad y equidad en los sistemas educativos? En M.A. Santos Regos (ed.). Políticas educativas y compromiso social. Octaedro.

Millán, M. (1978). La eficacia en la educación escolar. (Tesis doctoral). Valencia: Facultad de Filosofía y Letras. Universitat de Valencia.

Muijs, D. y Rymantseva, N. (2014). Coopetition in education: Collaborating in a competitive environment. Journal of Educational Change, 15(1), 1-18.

Nevo, D. (1997). Evaluación basada en el centro. Un diálogo para la mejora educativa. Mensajero.

Randenshush y Bryk, (2002). Hierarchical Linear Models Applications and Data Analysis Methods. SAGE.

Scheerens, J. (1992). Effective schooling: research, theory and practice. London: Cassell.

Scheerens, J. (2016). Educational Effectiveness and Ineffectiveness. A Critical Review of the Knowledge Base. Dordrecht: Springer.

Villa, A., Troncoso, P. y Ruiz, F. (2015). Estructura latente y fiabilidad de las dimensiones que explican el impacto de los sistemas de gestión de calidad en los centros educativos. Revista de Investigación Educativa, 33(1), 65-82.

Viñao, A. (2005). La dirección escolar: un análisis genealógico-cultural. En M. Fernández y M. Gutiérrez (Eds.), Organización escolar, profesión docente y entorno comunitario (pp. 35-81). Akal.

Bibliografía recomendada

Bolívar, A. (1999). La educación no es un mercado. Crítica de la gestión de calidad total. Aula de innovación educativa, 83(84), 77-82.

Cano García, E. (1998). Evaluación de la calidad educativa, La Muralla, Madrid.

Carbonell, F. (2005). Educar en tiempos de incertidumbre, equidad e interculturalidad en la escuela. Cuadernos de Educación Intercultural. La Catarata.

Deming W.E. (1989) Calidad, Productividad y Competitividad. Díaz de Santos

Estruch Tobella, J. (2003). Calidad educativa: mucho más que una ley. En J. Gairín Sallán y M. Casas (coord.) La calidad en educación: algunas reflexiones en relación con la Ley de Calidad. Ciss Praxis., pp. 195-218.

EUROSTAT. (2004). Informe Eurydice. La profesión docente en Europa: Perfil, tendencias y problemática. Informe iv: El atractivo de la profesión docente en el siglo XXI. Comisión Europea www.eurydice.org.

EUROSTAT. (2009). Organización del sistema educativo español. Comisión Europea. www.eurydice.org.

Fernández Soto M.P. (2005) Metodología de implantación de un sistema de calidad en un centro educativo. Ideaspropias Editorial.

Ishikawa K (1989) Introducción al control de calidad. Diaz de Santos
ISO 21001:2018(es). Organizaciones educativas – Sistemas de gestión para organizaciones educativas – Requisitos con orientación para su uso.
<https://dgn.isolutions.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:21001:ed-1:v1:es>

Melgarejo X. (2013) Gracias Finlandia. Plataforma Editorial, Barcelona

Sánchez M.F. y Granero J. (2005): Calidad Total Modelo EFQM de Fund. Confemetal.

Sánchez Rivero J.M y Enríquez Palomero A. (2016). Implantación de Sistemas de Gestión de la calidad. FC Editorial

Sanjosé del Campo, J. (2004) Calidad y centros educativos, pp. 225-237.

LEGISLACIÓN: enseñanza no universitaria

Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación.

Ley Orgánica 2/2006, 3 de mayo, de Educación modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre.

Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional.

Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior.

Resolución de 15 de septiembre de 2021, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el VII Convenio colectivo de empresas de enseñanza privada sostenidas total o parcialmente con fondos públicos.

Resolución de 28 de marzo de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XI Convenio colectivo nacional de centros de enseñanza privada de régimen general o enseñanza reglada sin ningún nivel concertado ni subvencionado.

LEGISLACIÓN: enseñanza universitaria

Personal docente e investigador:

Real Decreto 103/2019, de 1 de marzo, por el que se aprueba el Estatuto del personal investigador predoctoral en formación (BOE 15-3-2019). Órganos de coordinación, evaluación y financiación

Resolución de 14 de noviembre de 2018, de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora, por la que se publican los criterios específicos para cada uno de los campos de evaluación (BOE 26-11-2018).

Real Decreto-ley 3/2019, de 8 de febrero, de medidas urgentes en el ámbito de la Ciencia, la Tecnología, la Innovación y la Universidad (BOE 9-2-2019).

5. DATOS DEL PROFESOR

Puede consultar el correo electrónico de los profesores y el perfil académico y profesional del equipo docente, en [https:// https://www.nebrija.com/programas-postgrado/master/innovacion-educativa/#masInfo](https://www.nebrija.com/programas-postgrado/master/innovacion-educativa/#masInfo)