

Capítulo 19

EULEN

El Grupo Eulen lleva casi quince años operando en Colombia, donde da empleo, directo e indirecto, a más de 4.000 personas.

Tras empezar en Colombia ofreciendo servicios de limpieza y mantenimiento a grandes corporaciones ha diversificado su oferta a servicios de apoyo a la producción, servicios logísticos, mantenimiento industrial o servicios de empresa de alta especialización.

Un mercado con talento y entusiasmo

Por **María José Álvarez Mezquíriz**

Vicepresidenta y administradora solidaria del Grupo EULEN

EULEN Colombia pertenece al Grupo EULEN, una multinacional española, que fue fundada hace más de 50 años, en 1962, por David Álvarez, quien sigue presidiendo hoy la empresa. EULEN es líder en la prestación de servicios generales a empresas y Administraciones Públicas y está presente en 14 países del mundo. El Grupo cuenta con una plantilla global que supera las 80.000 personas y una facturación que casi alcanza los 1.400 millones de euros al año.

Nuestra llegada a Colombia coincide con la que algunos denominan la «primera oleada de inversión española en el país», sin duda, una gran muestra de la inigualable visión de nuestro presidente, que se anticipaba a posteriores procesos inversores en el continente americano, intuyendo el potencial de negocio que se desarrollaría en el país y en el resto del continente. Entonces, la oferta se concentró en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento a grandes corporaciones.

De dicha coincidencia estratégica nacieron nuestros primeros clientes españoles, cartera a la que rápidamente se incorporaron importantes empresas colombianas, prestándoles servicios de limpieza y mantenimiento general. Estos servicios demandaban cobertura a nivel nacional y por ello fuimos realizando la apertura de sedes en las principales ciudades de Colombia, tales como Cartagena, Medellín y Cali, desde donde atendíamos cada una de las regiones geográficas, con operaciones a lo largo

y ancho del territorio nacional, vinculando a personas de las mismas regiones y contribuyendo socialmente con la formalización de los empleos.

Pensando en nuestros clientes y en sus necesidades de servicio, recientemente hemos hecho la apertura de nuestra oficina en Barranquilla, ciudad que está demostrando una importante dinámica comercial y económica, impulsada por sus empresarios y líderes políticos, que brindan condiciones favorables para el desarrollo de nuestro negocio.

Pero, al igual que sucede con muchas experiencias de internacionalización, a lo largo de los años nos hemos encontrado con algunos obstáculos que han limitado nuestro crecimiento y desarrollo. El más relevante en Colombia para nuestro sector viene determinado por la restricción existente a la inversión extranjera en el sector de la seguridad privada, que constituye una de las líneas de negocio más fuertes del Grupo EULEN en el mundo.

Sin embargo, la profunda convicción y apuesta del Grupo EULEN por la innovación ha permitido que a lo largo de los años nuestra oferta de servicios se haya ampliado a múltiples actividades, tales como servicios de apoyo a la producción, servicios logísticos, mantenimiento industrial o servicios de limpieza de alta especialización, por mencionar tan solo algunos de ellos.

De igual manera, nuestra privilegiada presencia en los tres países con mayor dinámica económica de América del Sur (Colombia, Perú y Chile) nos permite presentarnos no solo como un proveedor integral de servicios, sino como un proveedor regional, algo que sin duda es valorado por las empresas multilatinas que hoy día participan en los flujos inversores de la región.

Actualmente, más de 4.000 personas, directa o indirectamente, trabajan en EULEN Colombia, prestando servicios generales a empresas y Administraciones. Los resultados obtenidos hasta la fecha son alentadores y aumentan la confianza de la propiedad y la vocación de permanencia en el país, en aras a potenciar el desarrollo del negocio internacional.

Pero nada de esto hubiese sido posible sin el denodado trabajo de nuestros colaboradores, que nos ha permitido registrar un crecimiento en ventas histórico del 74 % en el ejercicio 2013. Al talento y nivel formativo de las personas de este maravilloso país se suma la fortaleza y respaldo de la casa matriz, así como la comprensión por nuestra parte de las necesidades de los clientes de hoy, que exigen una mayor calidad y rigor en la prestación de servicios.

El recurso humano es nuestra principal razón de trabajo y, fieles a la filosofía del Grupo, asumimos que el bienestar y el desarrollo personal de nuestros colaboradores son factores relevantes para generar sentido de pertenencia, constituyendo, a la vez, uno de los pilares fundamentales de nuestro crecimiento y consolidación. Así, creamos el proyecto Acerk-t, un programa que pretende involucrar a toda nuestra plantilla y que persigue su desarrollo personal y profesional, a la vez que nos permite identificar sus necesidades y encontrar los mecanismos de apoyo más convenientes.

Más del 60 % de los colaboradores de EULEN en toda la geografía colombiana proviene de poblaciones vulnerables, entre ellos personas desplazadas y madres cabeza de familia. Las personas que sufren desplazamiento forzoso requieren una atención más personalizada para facilitar su acceso de manera confiable y frecuente al proyecto Acerk-t, así como a otros proyectos de apoyo social que emprende la empresa de manera constante. Este proyecto se canaliza mediante la firma de convenios con diversas instituciones del país, que ofrecen a nuestros colaboradores diferentes opciones de apoyo y refuerzo de sus competencias.

Las condiciones están dadas para continuar con nuestro plan estratégico de desarrollo y la implantación de nuevas líneas de servicio que requiere la sociedad colombiana, tales como la teleasistencia. Este es un servicio especializado pensado para que los adultos mayores que viven solos puedan continuar disfrutando del mayor grado posible de autonomía y tranquilidad mediante el establecimiento de una atención personalizada que les proporciona independencia y seguridad las 24 horas del día, los 365 días del año.

El futuro de la actividad del Grupo EULEN se presenta muy promisorio en Colombia. Nuestra compañía ha alcanzado un grado de madurez relevante, contamos con la confianza de nuestros clientes —que nos perciben ya como aliados estratégicos—, y gozamos del reconocimiento del mercado, que ve en EULEN una empresa formal, socialmente responsable y comprometida con el desarrollo del país y con el bienestar de su población.