

Capítulo 15

CANAL DE ISABEL II

Está presente en Colombia desde finales de 2001, cuando adquirió la mayoría accionarial de la Sociedad Interamericana de Aguas y Servicios, S. A.

Su actividad principal es la gestión del ciclo integral del agua. En la actualidad está operando en 19 municipios de Colombia.

Colombia, un mercado en expansión y lleno de oportunidades

Por **Edmundo Rodriguez**

Presidente del Grupo Inassa (Canal de Isabel II)

Canal de Isabel II está presente en Colombia desde finales de 2001, cuando se creó Canal Extensia, empresa del Grupo Canal de Isabel II. Esta empresa adquirió la mayoría accionarial de Inassa (Sociedad Interamericana de Aguas y Servicios, S. A.), respondiendo a las oportunidades del sector del agua en Latinoamérica y a la política de diversificación de la compañía en la región.

Canal de Isabel II, a través del Grupo Inassa, controla diversas sociedades que tienen como actividad fundamental la gestión del ciclo integral del agua, así como los servicios asociados a esta actividad. En la actualidad se encuentra operando en las ciudades colombianas de Barranquilla, Puerto Colombia, Soledad y otros catorce municipios del departamento de Atlántico, así como también en Santa Marta, Riohacha y Villavicencio, a través de nuestras compañías Triple A, Metroagua y ASAA.

Para Grupo Inassa ha sido muy satisfactorio el trabajo desarrollado en colaboración con las autoridades nacionales y locales, en la medida en que nuestras empresas han contribuido al mejoramiento continuo de las infraestructuras en los servicios de agua y alcantarillado, y, con ello, al desarrollo económico y social que conlleva la disponibilidad de agua de forma regular y de calidad.

Como en todos los mercados, el desarrollo de la actividad empresarial en ese país ofrece oportunidades pero también presenta dificultades. Estas últimas están rela-

cionadas con una legislación que no evoluciona a veces a la velocidad con la que lo hace el entorno social y empresarial, a lo que hay que añadir una legislación fiscal no especialmente favorable para inversores y empresas.

En cuanto a las oportunidades que hemos encontrado, las podemos resumir en la necesidad de infraestructuras y sistemas de operación de agua eficientes. Necesidad que estamos en óptimas condiciones de abordar gracias a la experiencia y saber acumulados por nuestra casa matriz en España, un país que está completamente desarrollado en este sector, y por el conocimiento adquirido en los más de diez años de trayectoria empresarial del Grupo Inassa en Colombia y en otros países de Latinoamérica.

Otro aspecto destacado que ofrece Colombia es la existencia de unos profesionales y técnicos bien cualificados y con un nivel salarial competitivo. Para las empresas de servicios, la disposición de recursos humanos adecuados es fundamental, y en este sentido Colombia es un país atractivo. Los salarios base y los de nivel medio mantienen índices razonables y la conflictividad laboral es escasa.

Así las cosas, el Grupo Inassa dispone de la ventaja de contar con ejecutivos de alta cualificación profesional con el añadido de que al abordar nuevos proyectos trabajan con la experiencia y las soluciones inducidas desde España. Unos equipos profesionales que, además, haciendo un uso eficaz de sus conocimientos y de esa experiencia, desarrollan e implantan nuevas tecnologías e innovan en las soluciones ofrecidas al cliente para la gestión integral del ciclo del agua. Manejo integral entendido como el proceso mediante el cual se promueve la gestión coordinada y planificada del agua, el suelo y los recursos relacionados, a fin de optimizar los beneficios económicos y el bienestar social sin comprometer la sostenibilidad de los ecosistemas.

Y todo ello acompañado de una estabilidad política y económica, creciente en el país a lo largo de estos últimos años. Respaldada por las políticas del Gobierno colombiano de respeto a la estabilidad jurídica.

Por otra parte, el valor del agua potable y segura ha ido generando plusvalías en los últimos tiempos. La sociedad, los Gobiernos y los organismos internacionales están muy sensibilizados ante los problemas del agua y del cambio climático, y ello hace que empresas como la que representamos puedan entrar por derecho propio y acreditada experiencia en el mercado colombiano. Y es así porque las empresas del Grupo Inassa se ocupan de todos los procesos orientados a una adecuada administración de los recursos hídricos necesarios para el desarrollo y mantenimiento de la calidad de vida de sus clientes: captación, potabilización y vigilancia de la calidad, transporte, distribución y, finalmente, la depuración de las aguas residuales para su retorno al cauce de los ríos.

Así, la principal empresa del Grupo Inassa en Colombia, Triple A de Barranquilla, ha sabido gestionar con sabiduría la colaboración público-privada, alcanzando cotas de eficacia en la gestión absolutamente equiparables con las conseguidas en Europa.

Respecto a nuestra estrategia de negocio, entendemos que Colombia es un país en expansión en el que siguen existiendo nichos de crecimiento para las empresas de nuestro sector. Todavía hay grandes oportunidades ya que una parte importante de la población tiene deficiencias considerables en el acceso a servicios de agua potable y alcantarillado.