

Capítulo 18

FUTUVER

El Grupo Futuver es una consultora global de servicios tecnológicos y consultoría de gestión creada en 1997 y con presencia en México desde el año 2007. Está trabajando en la modernización de los Registros de la Propiedad y Catastros en varios Estados de México.

“La situación de estabilidad de México es el marco adecuado para abordar nuestra consolidación en este país.”

Por **Antonio Otero**
Presidente Grupo Futuver

El Grupo Futuver es una Consultora Global de Servicios Tecnológicos y Consultoría de Gestión que implanta soluciones globales de alto valor añadido para las Organizaciones, colaborando en definir sus estrategias de crecimiento, servicios de tecnología y desarrollo, adaptando el servicio a las necesidades particulares de cada una de ellas.

Desde el comienzo de sus actividades en el año 1997, Futuver ha apostado firmemente por lograr una posición de liderazgo en la Integración de las Metodologías de Gestión y en los Sistemas de información desarrollados.

La sede central de trabajo se encuentra en Gijón (España), en el Parque Científico Tecnológico, con un edificio propio de 1.500 metros cuadrados. El Grupo Futuver tiene una facturación global de 10 millones de Euros en 2010, una tasa de crecimiento medio anual en los últimos 5 años del 62%, y un equipo de 120 profesionales, con una media de edad de 34 años, integrado por Ingenieros, Licenciados en Informática, Economistas, Abogados, Psicólogos y Consultores de Procesos y Tecnologías, entre otros.

El Grupo Futuver opera actualmente en 5 países, con 6 oficinas distribuidas:

- 1** España: oficinas en Asturias y Madrid
- 2** Rumanía: oficina en Bucarest

- 3** México: oficina en México DF
- 4** Panamá: oficina en Panamá
- 5** USA: delegación comercial en Miami

Como consecuencia de nuestro plan de expansión e internacionalización, en 2007 Futuver abre oficina en México DF en la Colonia Polanco. México es el mercado más grande de Latinoamérica y la puerta de entrada tanto del resto del mercado latinoamericano como del de Estados Unidos, con un amplio campo de desarrollo en proyectos de Cambio Institucional, y concretamente en la Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastro.

En estos momentos Futuver está trabajando en proyectos de cambio Institucional, como es la *Modernización de los Registros de la Propiedad y Catastro de México* en los Estados de Tamaulipas, Michoacán, Distrito Federal y Nuevo León.

Futuver ha tenido fortuna de recibir la confianza del Jefe de Gobierno, y la Consejera Jurídica del Distrito Federal, México para colaborar en la Modernización de uno de los Registros de la Propiedad más grande del mundo, que atiende a 22 millones de habitantes, uno de los proyectos más grandes y complejos por su envergadura. El resultado tecnológico más relevante será la conversión de un registro de la propiedad tradicional en papel altamente complejo en cuanto a mantenimiento y seguridad, en uno de los primeros registros verdaderamente electrónicos del mundo.

Las cifras del año 2009 indican que el gasto total en México en TIC ha sido de 14.500 millones de dólares. Actualmente, el sector TIC emplea a 611.000 personas en México, y está previsto que ese número aumente en 144.000 personas hasta el año 2013, lo que representa un incremento anual medio de la ocupación del 5,7%, siendo dicha tasa el triple de la prevista en el empleo global de la economía de México.

Las principales dificultades con las que nos hemos encontrado en México han sido las relacionadas con tres aspectos:

- 1** Cambio cultural: aunque hablamos el mismo idioma, la cultura es diferente, la forma de trabajar, la formación y los ritmos políticos.
- 2** Los niveles de inseguridad personal en algunos Estados de México.
- 3** A nivel individual, el esfuerzo personal de las personas que viajan frecuentemente a México.

No obstante, México ofrece numerosas ventajas y oportunidades que compensan las dificultades señaladas anteriormente. En nuestro caso, la presencia en México nos ha ofrecido:

- Expansión internacional
- Posicionamiento internacional del Grupo Futuver
- Aumento de la cuota de mercado y facturación para el Grupo
- Aumento de la tasa de crecimiento medio anual del Grupo
- Refuerzo del liderazgo en el ámbito de la Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastro.
- Consolidación de otras áreas de actividad de Futuver
- Puerta de entrada a nuevas delegaciones en Latinoamérica.

Para el grupo Futuver, México es un país con mucho potencial de crecimiento y tenemos mucho que aprender de ese mercado. La economía de México es la segunda más grande de América Latina, y es la tercera economía en tamaño de toda América después de la de los Estados Unidos y Brasil, presentando a finales del año 2010 un contrastado entorno de estabilidad macroeconómica; con una inflación moderada y tasas de interés a mínimos históricos.

Actualmente México es el decimocuarto país importador del mundo, con mucho peso de las importaciones de Estados Unidos, pero con un amplio margen para otros países. Los servicios de consultoría y tecnología son, concretamente, uno de los más demandados, pese a que ha habido una importante labor de homologación y certificación de asesores y consultores locales. En este momento el 80% de la facturación lo generan empresas consultoras extranjeras, que son valoradas muy positivamente por el mercado local.

La consolidación en México es una de las prioridades del Grupo Futuver, en un proceso de crecimiento sostenido. Está previsto que México actuará como sede de apoyo para el crecimiento internacional de Futuver en el mercado latinoamericano por su posición estratégica.

La situación de estabilidad económica, con una excelente evolución de los indicadores macroeconómicos, de balance positivo, supone el marco adecuado para abordar la consolidación del Grupo Futuver en el mercado mexicano.

La valoración de los principales competidores en el sector de la consultoría y la tecnología nos permite conocer que la posición competitiva del Grupo Futuver es buena, puesto que existe un número muy reducido de empresas especializadas en la modernización de Registros de la Propiedad y Catastros y la oferta es aún más reducida en cuanto a proporcionar servicios conjuntos de tecnología y consultoría, con una visión integral del servicio, la característica diferenciadora de los proyectos acometidos por Futuver.